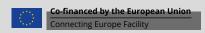


RAPPORT D'ACTIVITÉ

ANNUAL REPORT 2016







Ce rapport annuel couvre la période comprise entre janvier et décembre 2016.

In 2016, BEE SECURE started its 7th year of operation – In the digital world, seven years is a long time. Above all the trends, innovations, applications, programmes and phenomena that come and go, BEE SECURE knows to assure the continuity and persistence of its activities

This annual report covers the period from January to December 2016.





Editeur: BEE SECURE

138, boulevard de la Pétrusse L-2330 Luxembourg B.P. 707 · L-2017 Luxembourg Tél.: (+352) 247-86400 info@bee-secure.lu www.bee-secure.lu

La reproduction non commerciale non modifiée et la distribution sont expressément autorisées à condition de citer la source.



Consultez:

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.fr



Notice légale

Cette publication a été réalisée dans le cadre du projet BEE SECURE.

Le projet est mis en oeuvre par le Service National de la Jeunesse (SNJ), KannerJugendTelefon (KJT) et SecurityMadeln.lu (SMILE g.i.e.).

Tirage 500 exemplaires BEE SECURE RAPPORT ANNUEL · v.1 - 02.2017



SOMMAIRE

LANGGION		TABLE OF CONTENTS	
LA MISSION	5		
LES ÉLÉMENTS MOTEURS	6	THE MISSION	
RECHERCHES ACTUELLES	8		
CAMPAGNES	10	THE DRIVING FORCES	9
UNE STOPLINE PUISSANTE	13	ONGOING RESEARCH	
PLEINS FEUX SUR LA HELPLINE	14	CAMPAIGNS	10
FORMATION BEE SECURE	15	A POWERFUL STOPLINE	13
ÉVALUATION	17	SPOTLIGHT ON THE HELPLINE	14
	18	BEE SECURE TRAINING	1:
CE QUE DISENT LES FORMATEURS BEE SECURE		EVALUATION	1:
ÉVÉNEMENTS	20	WHAT BEE SECURE TRAINERS SAY	18
GROUPES CIBLE ÉMERGENTS	22	EVENTS	20
BEE SECURE SUR LA SCÈNE INTERNATIONALE	24	EMERGING TARGET GROUPS	23
PERSPECTIVES	25		24
BEE SECURE VU PAR D'AUTRES	26	BEE SECURE ON THE INTERNATIONAL STAGE	
PRÉSENCE MÉDIA	27	OUTLOOK	2!
		BEE SECURE IN OTHERS' EYES	20
ANNEXE : CONSEIL CONSULTATIF	28	MEDIA PRESENCE	27
		ANNEX: ADVISORY BOARD	28

Lancée en 2010, BEE SECURE trouve ses racines dans la fusion de l'ancien projet Luxembourg Safer Internet (LuSI, lancé en 2007), la LISA Stopline (lancée en 2008 et la partie grand public des actions de sensibilisation menées sous le nom de CASES Luxembourg (lancéen 2003)

BEE SECURE est une initiative gouvernementale co-financée par l'Union Européenne et gérée par trois partenaires complémentaires :

- · Service National de la Jeunesse (SNJ),
- · Securitymadein.lu (SMILE g.i.e.) et
- · Kanner-Jugendtelefon (KJT).

En tant que centre de compétence et d'excellence national en matière de promotion de la sécurité de l'information, BES SECURE soutient le plan directeur national de la sécurité de l'information de 2005 ainsi que la stratégie cyber de 2012 et 2015.



L'initiative BEE SECURE dévoile son 1er rapport d'activité : 20+ événements grand public, 500+ interventions auprès des enfants et des jeunes, des partenariats confirmés et des outils qui ont toujours plus de succès.

La mission de BEE SECURE est de promouvoir la sécurité de l'information et une utilisation des périphériques réseau en toute sécurité auprès du grand public au Luxembourg, mettant l'accent sur les enfants, les jeunes et leur entourage.



En 2012, la LISA Stopline change de nom pour devenir BEE SECURE Stopline afin de montrer l'intégralité du centre Safer Internet. Cette stopline permet de signaler des contenus illégaux. Les citoyens peuvent signaler

de manière anonyme des contenus considérés comme illégaux tels que images d'abus sexuels sur mineurs, le racisme, la discrimination, le révisionnisme et l'apologie du terrorisme via le

site stopline.bee-secure.lu.



2012, c'est aussi l'année de l'opération « Carole » : Grâce à un signalement à la BEE SECURE Stopline transmis à la Police Grand-Ducale et après une enquête internationale, des centaines de pédophiles ont pu être arrêtés dans 141 pays.

En tant que membre du réseau européen « Insafe » et du réseau international « INHOPE – International Association of Internet Hotlines », BEE SECURE participe, rien qu'en 2012, à 17 conférences et échanges sur le parquet national et international.





En 2014, environ **700 formations BEE SECURE** ont été données. Les formations sont obligatoires pour toutes les classes de 7e dans les écoles secondaires du Luxembourg, BEE SECURE est également sollicité par d'autres classes des écoles fondamentales et secondaires, ainsi que par un grand nombre de maisons relais, des maisons de jeunes, des clubs

seniors et des initiatives locales. Les nombreuses langues utilisées lors de ces formations sont le symbole de l'approche dynamique du projet. Tout au long d'une année, les formateurs sont en contact avec environ 14.000 jeunes.

Mai 2014: Avec une notoriété croissante au fil des années, l'initiative BEE SECURE est devenu un interlocuteur pour tous les publics. En mai 2014, selon une enquéte TNS ILRES, elle atteint un degré de notoriété de 54,6% auprès des 15 à 65 ans contre 36% en mai 2012.







Avec la grande campagne nationale 2013 de l'initative BEE SECURE contre le cyber-har-cèlement, la BEE SECURE Helpline a été particulièrement importante comme premier point de contact pour les personnes en quête d'informations. La BEE SECURE

Helpline fournit des informations, des conseils et une aide en matière des TIC. Depuis 2014, la Helpline est joignable sous le numéro gratuit **8002-1234**.



Lors des campagnes, l'équipe BEE SECURE est aussi sur le terrain : En 2013, un total de **30 événements** a été couvert: Foires d'automne et de l'étudiant, compétition « Think before you post », Teenage Dream, etc.



BEE SECURE participe chaque année au Safer Internet Day, une journée de sensibilisation mondiale organisée en février. Pour la 12ème édition en 2015, BEE SECURE, initie et soutient 19 événements au Luxembourg. Pour BEE SECURE, le Safer Internet Day est une belle occasion par laquelle l'initiative touche aussi le grand public: les enseignants, encadrants, parents, grands-parents.

En automne 2015, l'initiative BEE SECURE lance sa campagne sur le Cloud et la protection des données personnelles. C'est un sujet actuel qui touche tous les publics.

20 16

NOUVELLE CAMPAGNE NATIONALE

- 25+ partenaires
- 3000+ affiches et 30.000+ dépliants

AUTRES CHIFFRES-CLÉS

- 897+ sessions de sensibilisation auprès d'écoles, de maisons relais, de multiplicateurs et de parents via les formations de BEE SECURE

- 287+ demandes à la BEE SECURE Helpline
- 700+ signalements à la BEE SECURE Stoplin





LA MISSION

La mission de BEE SECURE est de promouvoir la sécurité de l'information et une utilisation des périphériques réseau en toute sécurité auprès du grand public au Luxembourg et plus particulièrement auprès des enfants, des jeunes, des parents, des enseignants, des éducateurs et des personnes âgées. En tant que centre de compétence et d'excellence national en matière de sécurité de l'information, BEE SECURE soutient l'implémentation de la stratégie nationale pour la sécurité de l'information, basée sur quatre piliers :

- améliorer la sensibilisation et la prévention
- intervention et réaction
- · législation et standardisation
- recherche et développement

Créé en 2010, BEE SECURE trouve ses racines dans la fusion de l'ancien projet Luxembourg Safer Internet (LuSI, lancé en 2007), la LISA Stopline (lancée en 2008) et des actions de sensibilisation générales menées sous le nom de CASES Luxembourg (2006-2010). Grâce à une équipe expérimentée, un large éventail d'activités et des partenariats solides, BEE SECURE est un acteur établi et reconnu dans le domaine de la sécurité sur Internet au Luxembourg et à l'étranger.

« BEE SECURE

apprend aux jeunes et au grand public à se servir des nouvelles technologies en toute sécurité et les prépare également aux technologies de l'information de l'avenir - un pilier important de l'économie luxembourgeoise. »

Claude Meisch,

Ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse

THE MISSION

The mission of BEE SECURE is to promote information security and the safe use of networked devices among the general public in Luxembourg with a special focus on children, youth, parents, teachers, educators and senior citizens. As a national centre of competence and excellence in information safety, BEE SECURE supports the implementation of the country's strategy for information safety and security, based on four pillars:

- awareness raising and prevention
- intervention and response
- legislation and standardization
- research and development

Launched in 2010, BEE SECURE is rooted in the former Luxembourg Safer Internet project (LuSI, launched in 2007), the LISA Stopline (launched in 2008) and the general awareness-raising activities that were previously managed under the name of CAS-ES Luxembourg (2006-2010). With an experienced staff, a wide range of activities and strong partnerships, BEE SECURE is an established and well-known player in the field of network security in Luxembourg and abroad.

"BEE SECURE

teaches youngsters and the grand public to use new technologies in a safer way and also prepares for the information technologies of the future - one of the important pillars of the Luxembourg economy."

Claude Meisch,

Ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse

LES ÉLÉMENTS MOTEURS

BEE SECURE est une initiative commune du Ministère de l'Économie, du Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse et du Ministère de la Famille et de l'Intégration. Coordonnée par le Service National de la Jeunesse (SNJ), elle est gérée par trois partenaires complémentaires :

- Service National de la Jeunesse (SNJ): administration publique, placée sous l'autorité du Ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse. Le SNJ possède une solide expérience en matière de sciences sociales et de pédagogie, ce qui lui permet d'avoir une approche « humaine » du sujet.
- Kanner Jugend Telefon [KJT]: Le KJT est géré par Caritas Jeunes et familles a.s.b.l. en association avec la Fondation Kannerschlass, la Croix-Rouge Luxembourgeoise et la Ligue Médico-Sociale dans le cadre d'une convention avec le Ministère de l'Education Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse. Le KJT gère les helplines nationales pour les enfants, les adolescents et les parents. Il gère la BEE SECURE Helpline, destinée au même groupe cible incluant des pédagogues, des éducateurs et le grand public. Le KJT est aussi opérateur de la BEE SECURE Stopline, un site Internet permettant de dénoncer des contenus illégaux (contenus d'abus sexuels sur mineurs, contenus racistes, révisionnistes et discriminatoires et contenus terroristes) rencontrés sur Internet.
- SecurityMadeIn.lu [SMILE g.i.e.]: groupe d'intérêt économique, propriété du Ministère de l'Économie, du Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse et du Ministère de la Famille et de l'Intégration; le SIGI et le SYVICOL. SMILE g.i.e est fortement lié au domaine des technologies de l'information.

THE DRIVING FORCES

BEE SECURE is a common initiative of the Ministry of the Economy, the Ministry of Education, Children and Youth and the Ministry of Family Affairs and Integration. Coordinated by the National Youth Service (SNI), it is operated by three complementary partners:

- Service National de la Jeunesse (SNJ): a public administration under the authority of the Minister of Education, Children and Youth. The SNJ has a strong background in social sciences and pedagogics, which allows a very human approach towards the topic.
- Kanner Jugend Telefon (KJT): a state-supported organization that operates the national helplines for children, young people and parents. KJT runs the BEE SECURE Helpline for the same target groups including pedagogues, educators and the general public. KJT also operates the BEE SECURE Stopline, a website for reporting illegal activities (child sexual abuse material, racism, revisionism and discrimination and terrorism) on the Internet.
- <u>Securitymadein.lu</u> (SMILE g.i.e.): an economic interest group owned by the Ministry of the Economy, the Ministry of Education and the Ministry of Family Affairs; the SIGI and the SYVICOL. SMILE g.i.e. has strong ties to the information technology area.

« Chaque partenaire apporte ses propres atouts. La clé du succès de notre coopération est de relier ces forces dans un bon équilibre. »

Eric Krier

= = SECURE

TREND MONITORING AWARENESS RAISING HELP AND ASSISTANCE ILLEGAL CONTENT REPORTING "Every partner brings in his own strengths. The key to the success of our cooperation is to join these strengths in the correct balance."

Eric Krier

















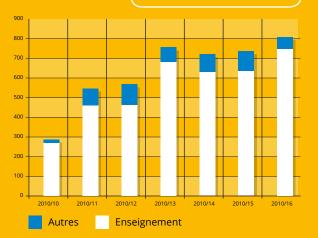
RECHERCHES ACTUELLES

Pour pouvoir répondre à l'évolution rapide d'Internet, une recherche constante est essentielle.

BEE SECURE bénéficie d'observations et de retours réguliers de CIRCL (Computer Incident Response Centre Luxembourg) et de CASES (Cyberworld Awareness & Security Enhancement Services) qui sont spécialisés en matière de sécurité de l'information dans les domaines de la gestion et des affaires concernant les dernières menaces et vulnérabilités et travaille en collaboration avec les associations, les organismes publics et l'industrie privée qui sont représentés au conseil consultatif de BEE SECURE. Ces rencontres servent beaucoup à améliorer l'efficacité des futures campagnes.

Pour rester à la pointe, les formateurs BEE SECURE, qui rencontrent des milliers d'élèves, de parents, d'éducateurs et de personnes âgées chaque année, rapportent tous types de problèmes, tendances émergentes et autres observations étonnantes rencontrés au cours de leurs sessions. Des observations directes sur les tendances actuelles ainsi que sur le matériel de sensibilisation sont assurées par le panel des jeunes BEE SECURE, un groupe de jeunes qui se rencontre régulièrement.

FORMATIONS 2010-2016



L'équipe s'appuie sur les statistiques officielles (par exemple STATEC et Eurostat) sur l'utilisation des nouveaux médias au Luxembourg et dans le monde entier, et collabore étroitement avec l'Université de Luxembourg afin d'obtenir une image fiable de la situation actuelle.

En outre, BEE SECURE profite des recherches menées à l'échelle européenne, telles que EU Kids Online - un réseau de recherche multinational - et des rapports qui sont régulièrement publiés à l'échelle internationale.



ONGOING RESEARCH

In order to respond to the rapidly changing Internet, ongoing research is essential.

BEE SECURE benefits from regular observations and feedback on the latest threats and system vulnerabilities by CIRCL (Computer Incident Response Centre Luxembourg) and by CASES (Cyberworld Awareness & Security Enhancement Services), which are specialised in the field of information security for businesses and administrations and collaborates with associations, public bodies and the private industry who are represented on the BEE SECURE Advisory Board. Partner meetings help to improve the efficiency of future campaigns.

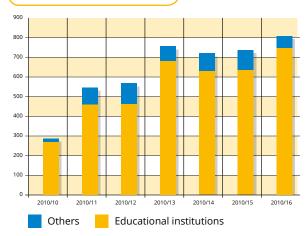


To stay up to date, the BEE SECURE trainers meet thousands of scholars, parents, educators and senior citizens a year. They report all kinds of issues, emerging trends or strikingobservations encountered during their sessions., First-hand input on current trends and also on awareness-raising material is given by the BEE SECURE Youth Panel, a group of youngsters who meet on a regular basis.

The team follows official statistics (for example STATEC and Eurostat) on the use of new media in Luxembourg and the world and collaborates closely with the University of Luxembourg to gather reliable insight into the current situation.

Furthermore, BEE SECURE profits from EU-wide research such as EU Kids Online – a multinational research network – and reports that are published regularly on an international scale.

TRAININGS 2010-2016



CAMPAGNES

BEE SECURE est connu pour ses campagnes thématiques ayant un large impact et un effet sur le long terme en s'appuyant sur les menaces et les tendances les plus importantes. Chaque campagne a un message clair tout en couvrant un grand nombre de thèmes. Les campagnes doivent répondre à trois objectifs :

- éduquer les personnes de manière positive
- · créer une culture de sécurité
- établir une vision globale de la sécurité de l'information

BEE SECURE encourage une utilisation positive des technologies de l'information et de la communication. Communiquer sur des aspects de sécurité peut polariser négativement lorsqu'on se concentre trop sur les risques et les dangers, tout en délaissant les bénéfices offerts par l'utilisation des nouvelles technologies. Pour cette raison, les campagnes de BEE SECURE se composent d'événements et d'activités auxquels le public peut participer et ainsi apprécier l'utilisation des technologies.

SHARE RESPECT (2016/17)

Lancée en septembre 2016, la campagne actuelle s'appelle « SHARE RESPECT – Stop Online Hate Speech ». L'objectif de la campagne est d'informer et de sensibiliser les enfants et les jeunes (ainsi qu'un public plus âgé) sur la façon dont le terme « discours de haine » peut être défini sur le plan conceptuel, comment reconnaître le Hate Speech et le différencier de la liberté d'expression, pourquoi il est important de lutter contre et, finalement, comment tous les acteurs (délinquants, victimes, tiers, administrateurs de sites Web, ...) peuvent traiter ce sujet d'une façon concrète. Inspiré par la phrase anglaise « Racism is stupid. I'm black, white and Asian. And everyone loves me! », BEE SECURE a choisi un panda comme mascotte et symbole de la tolérance et du pacifisme. Sans oublier que le panda est l'un des phénomènes Internet (« memes ») les plus populaires.

Lors du lancement de la campagne, la mascotte panda a suscité un grand enthousiasme. Il est aujourd'hui très présent sur les réseaux sociaux. En effet, les internautes qui partagent leur selfie avec le panda de la campagne sont nombreux.

Dans le cadre de la campagne et à l'occasion de la journée internationale de la tolérance, BEE SECURE a publié un dossier sur les fausses informations sur Internet et a donné des conseils pour les identifier. Les utilisateurs/-trices ont obtenu des informations sur les différents types de fausses informations qui circulent sur Internet, sur la motivation des auteurs/-trices de diffuser de fausses informations ainsi que sur les moyens pour vérifier si l'information peut être vraie. Les parents ont reçu aussi des conseils spécifiques pour faire face à la consommation médiatique de leurs enfants.

La campagne fait partie de l'initiative nationale **« No Hate Speech Movement »** qui s'engage pour le respect et contre la haine.



CAMPAIGNS

BEE SECURE is known for its thematic campaigns having a wide impact and long-term effect on the most significant threats and trends. Each campaign has a clear message, while still covering a wide range of topics. The campaigns are based on three objectives:

- Educating people in a positive way
- Creating a culture of safety
- Establishing a broader view on information security

BEE SECURE encourages a positive use of information and communication technologies. Communication on security aspects can be negatively biased when focussing too much on risks and dangers while neglecting to consider the benefits of new technologies. For this reason, BEE SECURE campaigns consist of events and activities in which the public can participate and enjoy using technology.

SHARE RESPECT (2016/17)

Launched in September 2016, the current campaign is titled "SHARE RESPECT – Stop Online Hate Speech". The objective of the campaign is to educate and raise awareness among children and youth (as well as among an older audience) as to how the term "hate speech" could be defined in the conceptual plan, how to recognise Hate Speech and distinguish it from freedom of expression, why it is important to fight against it and, finally, how all actors (offenders, victims, third parties, website administrators, ...) can handle this subject in a concrete way. Inspired by the motto "Racism is stupid. I'm black, white and Asian. And everyone loves me! ", BEE SECURE has chosen a panda as a mascot and symbol of tolerance and pacifism. Not to mention the fact that the panda is one of the most popular memes on the Internet.

Since the start of the campaign, the panda mascot has generated a lot of enthusiasm. Today, it is very present on social media. Many people have even shared their selfie with the campaign's panda online. As part of the campaign and the International Day for Tolerance, BEE SECURE published a file of false information found online and gave advice on

how to identify this type of information. The users learned about the different types of false information that circulates online, the motivations that authors have in spreading it, and some ways to verify the validity of information. Parents also received specific advice for handling their children's media consumption.



The campaign is part of the national initiative "No hate speech movement", which is engaging for respect and against hate.



Share Respect

Respekt teilen



Was ist Hate Speech?





STOP ONLINE HATE SPEECH!

www.bee-secure.lu/share-respect



























CLEVER CLOUD USER (2015/16)

Lancée en septembre 2015, la campagne de l'année dernière a informé les citoyens sur le « cloud » (nuage), y compris sur la technologie sous-jacente, les implications juridiques, les aspects positifs et les risques – avec un accent particulier sur la protection des données privées. Le message central de cette campagne : quiconque est connecté à Internet, laisse des traces! Il est donc d'autant plus important de prendre des mesures de sécurité techniques et de réfléchir à ce que nous souhaitons vraiment partager avec les autres en ligne.



CLEVER CLOUD USER (2015/16)

Launched in September 2015, last year's campaign informed citizens about the Cloud, including relevant technology, legal implications, positive factors and risks – with specific focus on the protection of private data.

The central message of this campaign: whoever is online, leaves a trail! Therefore, it is important to take steps toward technical security and think about what you really want to share with others online.

En 2015 et 2016, pour chaque campagne:

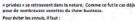
- 25+ partenaires
- 3000+ affiches et 30.000+ dépliants

In 2015 and 2016, for each campaign:

- 25+ partners
- **3,000+** posters and **30,000+** pamphlets









Nous utilisons toujours davantage d'applications dans notre vie quotidienne. Or, celles-ci collectent une multitude de données sur nos habitudes et nos déplacements. C'est pourquoi il est important de :

- vérifier la fiabilité de l'application installé (éditeur, évaluation des utilisateurs...) ; réfléchir à son utilité avant de l'installer;
- vérifier, quelles dannées sont collectées (une appli de torche, a-t-elle vraiment
- faire le ménage régulièrement : des apoliet fichiers qui ne sont plus utilisés doiven



Les réseaux sociaux sont-également une forme de Cloud, même s'its e sort pas perçus comme tels. Comme nous aimons tous partagers bons (ou parfois moins bons) moments de notre vie avec nor

- doit pas savoir tout de moi) : éviter de publier des données ou photos









UNE STOPLINE PUISSANTE

La BEE SECURE Stopline permet de dénoncer des contenus illégaux. Initialement lancée en 2008 sous le nom de LISA Stopline, elle a été renommée BEE SECURE Stopline en 2012. Les citoyens peuvent signaler anonymement des contenus suspects, tels que contenus d'abus sexuels sur mineurs, contenus racistes, révisionnistes, discriminatoires et/ou terroristes.

Ce service est géré par le Kanner-Jugendtelefon, qui analyse ces signalements et, si le contenu s'avère illégal, va transmettre les signalements aux autorités compétentes au niveau national et international.

Une collaboration avec la Police Grand-Ducale et les fournisseurs d'accès à internet (FAI) nationaux permet des signalements et des

retraits dans des délais courts. Appartenant au réseau INHOPE – International Association of Internet Hotlines, les rapports concernant des contenus d'abus sexuels sur mineurs hébergés sur des serveurs étrangers sont transférés au partenaire INHOPE correspondant.

En mai 2016, à Copenhague, la Stopline a officiellement reçu le certificat de qualité lors de l'assemblée générale annuelle du réseau INHOPE.



EN 2016

La BEE SECURE Stopline a enregistré un total de 586 liens de contenus d'abus sexuels sur mineurs. 372 des liens ont été classés illégaux par l'équipe de la BEE SECURE Stopline.

La Stopline a enregistré un total de 114 liens concernant des contenus racistes, révisionnistes et discriminatoires. 59 de ces liens ont été classés illégaux par l'équipe de la BEE SECURE Stopline. La grande majorité de ces liens sont des propos, des commentaires sur les réseaux sociaux, ce qui montre de nouveau l'importance d'une campagne grand public comme « Share Respect – Stop Online Hate Speech. »

A POWERFUL STOPLINE

The BEE SECURE Stopline allows the reporting of illegal content. Initially launched in 2008 as LISA Stopline, it was rebranded as BEE SECURE Stopline in 2012. Citizens can anonymously report suspicious content, such as child sexual abusic material, racism, revisionism, discrimination and/or terrorism.

This service is operated by the KannerJugendTelefon, which analyses these reports, and if judged illegal, transmits it to the competent authorities on national and international level.

A collaboration with the Grand Ducal Police and national Internet Service Providers (ISPs) allows for good notice and take-down times. As a member of the INHOPE (International Association of Internet Hotlines) network, reports concerning child sexual abuse material hosted on foreign servers are forwarded to the corresponding INHOPE partner.

In May 2016 in Copenhagen, the Stopline officially received the certificate of quality at the INHOPE network's general assembly.



IN 2016

The BEE SECURE Stopline registered a total of **586 links** containing child sexual abuse material. **372** of these links were classified as illegal by the BEE SECURE Stopline.

The Stopline received a total of 114 links containing racist, revisionist and discriminatory content. 59 of these links were classified as illegal by the BEE SECURE Stopline team. The majority of these links consist of posts and comments on social media, which demonstrates the importance of a major public campaign like "SHARE RESPECT – Stop Online Hate Speech."

PLEINS FEUX SUR LA HELPLINE

La BEE SECURE Helpline est une ligne téléphonique gratuite (Tél: 8002 1234) gérée par le Kanner-Jugendtelefon (KJT). Elle est plus particulièrement destinée aux enfants, aux adolescents et à leurs parents et fournit des informations, des conseils et une aide personnalisés en matière d'IT. Cela comprend la protection informatique, la fraude sur Internet, les réseaux sociaux, les droits à la vie privée, la sécurité technique et le cyber-harcèlement. Les personnes qui appellent peuvent rester anonymes et discuter avec des pédagogues et psychologues qui sont également des experts dans le domaine de la sécurité de l'information.

Dans le cadre du Safer Internet Day, le Service National de la Jeunesse (SNJ) et le KJT ont présenté deux nouvelles affiches de sensibilisation. Elles informent sur les offres de la Helpline et de la Stopline. Les personnes intéressées ont eu l'occasion de les accrocher au sein de leur structure (Maisons Relais, écoles, ...).



EN 2016

287 appels (293 en 2015, 226 en 2014) et **512** demandes en ligne via le formulaire de contact en ligne.

Principaux sujets : criminalité en ligne, menaces et risques commerciaux, réglages techniques, renseignements sur les formations ou événements BEE SECURE, protection de la vie privée et cyber-harcèlement.

HELPLINE IN THE SPOTLIGHT

The BEE SECURE Helpline is a toll-free telephone line (**Tel: 8002 1234**) operated by the KannerJugendTelefon (KJT). It mainly targets children, youth and their parents and offers information, advice and help on ICT-related topics. These topics include computer protection, Internet fraud, social networks, privacy rights, technical safety and cyberbullying. Callers can remain anonymous while talking to pedagogues and psychologists who are also experts in the field of information security.

As part of Safer Internet Day, the Service National de la Jeunesse (SNJ) and the KJT introduced two new posters to raise awareness and inform the public about the Helpline and Stopline services. Those interested had the opportunity to hang the posters within their institution (Maison relais, schools, etc.).



IN 2016

287 appels (293 en 2015, 226 en 2014) et **512 demandes en ligne** via le formulaire de contact en ligne.

Principaux sujets : criminalité en ligne, menaces et risques commerciaux, réglages techniques, renseignements sur les formations ou événements BEE SECURE, protection de la vie privée et cyber-harcèlement.

FORMATION BEE SECURE

Les formations BEE SECURE, obligatoires pour **toutes les classes de 7**^e **dans les écoles secondaires** du Luxembourg, sont également proposées aux autres classes des écoles primaires et secondaires aussi bien qu'à un public de parents d'élèves, d'enseignants ou tout autre groupe sur demande (maisons de jeunes, des clubs du troisième âge et des initiatives locales). Les thèmes des sessions sont toujours élaborés en fonction du public cible et de la situation.

Le Luxembourg est le seul pays en Europe à avoir mis en place une formation obligatoire pour une utilisation d'Internet en toute sécurité au sein du système éducatif. Ces formations sont essentiellement financées par le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse. Le SNJ s'occupe des aspects organisationnels et assure la coordination des formateurs et des rendez-vous avec les écoles ainsi que de l'évaluation des formations.

Tous les formateurs BEE SECURE travaillent sous le **label « BEE SECURE Trainer »**, élaboré en 2012, qui aide à contrôler la qualité des formations et à maintenir un niveau d'excellence élevé.

L'objectif des formations B**EE SECURE pour les écoles** (et de toutes les autres formations) est d'encourager une utilisation positive, responsable et sûre d'Internet parmi les élèves. En général, la formation communique trois messages clés fondamentaux :

- (1) Internet n'est pas magique c'est une infrastructure technique.
- (2) Internet n'oublie jamais.
- (3) Tu es le/la seul(e) à pouvoir te protéger.

EN 2016

- 883 formations BEE SECURE au total
- 444 dans les écoles secondaires, y compris la totalité des élèves de 7^e au Luxembourg
- 366 dans les écoles primaires et Maison Relais
- 25 séances dans un cadre informel pour adolescents
- 42 soirées d'information pour les parents
- 6 formations pour enseignants et éducateurs
- 5 langues utilisées lors de ces formations (luxembourgeois, allemand, français, anglais et espagnol)

BEE SECURE TRAINING

BEE SECURE training programmes are mandatory for all 7th grade classes in secondary schools in Luxembourg. Training sessions are also offered to other primary and secondary school classes as well as to parents, teach-



ers and any other group upon request (youth centres, senior citizen clubs and local initiatives). The contents and topics of the sessions are always elaborated according to the target audience and situation.

Luxembourg is the only country in Europe that has established mandatory training on safer Internet use within the education system. The training programmes are financed by the Ministry of Education, Children and Youth. The SNJ takes care of all organisational aspects, trainer coordination and school appointments, as well as the evaluation of the trainings.

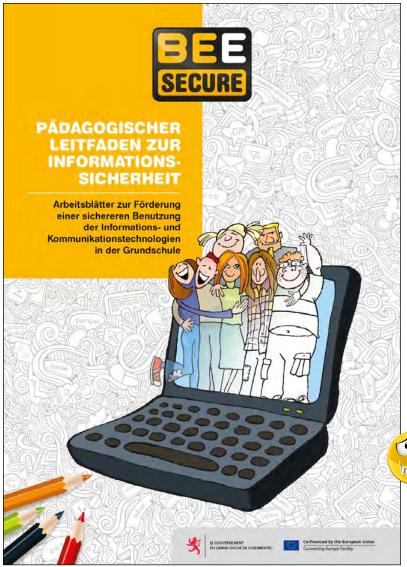
All BEE SECURE trainers work under a **label "BEE SECURE Trainer"**, devised in 2012, which helps monitoring the quality of trainingsand ensures a high level of excellence.

The "BEE SECURE for schools" training programmes (and all other programmes) aim to encourage positive, responsible and safe Internet usage among students. Overall, the training communicates three fundamental messages:

- (1) The internet is not magic it is a technical infrastructure.
- (2) The internet never forgets.
- (3) You are the only one who can protect yourself.

IN 2016

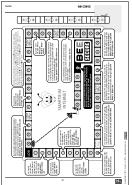
- 883 BEE SECURE trainings in total
- 444 in secondary schools, including all 7th graders in Luxembourg.
- 366 in primary schools and Maison Relais
- 25 sessions for youngsters in an informal setting
- 42 information evenings for parents
- **6** training programmes for teachers and educators
- 5 languages of instruction used (Luxembourgish, German, French, English and Spanish)

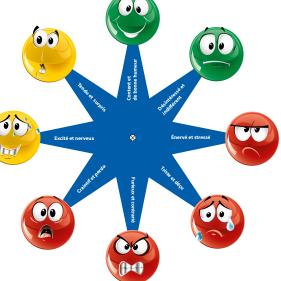


NOUVEAU: MÉMENTO PÉDAGOGIQUE

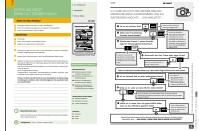
Ce cahier d'activités s'adresse au personnel enseignant des écoles primaires et comprend (outre les concepts pédagogiques) des feuilles d'exercice pratique concrètes sur le sujet d'une utilisation plus sûr d'Internet.











NEW: TEACHING HANDBOOK

This **workbook** is designed for teaching staff in primary schools and includes (in addition to pedagogical concepts) practical worksheets with concrete exercises on using the Internet more safely.



EVALUATION

Pour garantir des formations de grande qualité, le département de recherche de l'Université du Luxembourg examine régulièrement la satisfaction à la fois des formateurs et des participants. Selon une analyse de l'année scolaire 2014/15 les enseignants (N=665) ont évalué l'efficacité et l'exécution des formations en classe comme bonnes ou très bonnes. Les enseignants qui avaient participé à une formation BEE SECURE ont montré un intérêt plus élevé à vouloir intégrer l'éducation aux médias à leurs cours.

En même temps, les élèves ont manifesté un grand intérêt pour les sujets discutés en classe et ont affirmé qu'il était facile de comprendre le contenu des formations. Les formateurs de BEE SECURE étaient satisfaits du niveau de connaissance des élèves, de leur discipline et du dynamisme de la classe.

EVALUATION

To assure high quality trainings, the research department of the University of Luxembourg regularly surveys the satisfaction of both trainers and their audience. According to an analysis of the 2014/15 school year, teachers (N=665) rated the effectiveness and execution of the training programmes in class as good or very good. The teachers who participated in a BEE SECURE training programme showed a higher interest in integrating media education into their courses.

At the same time, students showed a strong interest for the topics discussed in class and stated they could easily understand the training content. The BEE SECURE trainers were satisfied with the students' level of knowledge and discipline and the overall dynamics in class.

CE QUE DISENT LES FORMATEURS BEE SECURE

WHAT BEE SECURE TRAINERS SAY



« Les moments clés de mon travail sont des discussions et échanges intéressants avec les parents et donner des conseils et astuces aux parents sur la façon de tirer le meilleur parti d'Internet. »

"A key moment in my job comes when I get to have interesting conversations with parents. I can give them advice and tips on how to make the most of the Internet."

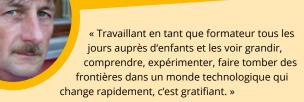
Georges Knell



« Je suis amenée à visiter presque chaque école et de nombreuses autres institutions du Luxembourg et j'aime beaucoup cette diversité des enfants, des jeunes et des adultes. »

"I get to visit almost every school and many other institutions in Luxembourg and particularly love to experience the diversity of children, youngsters and adults with their particular stories."

Dr. rer. nat. Debbie Plein



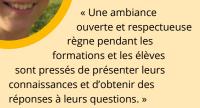
"It's gratifying to work with kids day by day and see them growing, understanding, experimenting and breaking borders in a fast changing technological world."

Jacques Federspiel

« Une belle récompense ? Quand je vois sur le visage des élèves qu'ils sont en train de réfléchir sur leur propre comportement sur Internet et quand je lis dans leur feedback qu'ils sont reconnaissants pour les informations. »

"What makes it worth it? When I see the students' faces as they think about their own behaviour online and when I read in their feedback that they appreciate what they've learned."

Ellie Hein



"During the trainings, there is an open and respectful atmosphere and students are eager to show off their knowledge and get answers to their questions."

Jil Thurmes



« Je suis impliqué dans de nombreuses activités pédagogiques et créatives avec les jeunes et je suis fier d'être membre de l'équipe des formateurs BEE SECURE. »

"I'm involved in a number of creative pedagogical activities with young people and I'm proud to be a member of the BEE SECURE team of trainers."

Chris Pinchen



« Je suis très heureux et honoré de pouvoir sensibiliser les plus jeunes aux dangers d'Internet et aux abus de la numérisation. »

"It's a great pleasure and honour for me to raise young people's awareness of the dangers of the Internet and digital abuse."

Olivier Montee

ÉVÈNEMENTS

BEE SECURE est présent tout au long de l'année sur un grand nombre d'événements. Ceux-ci permettent

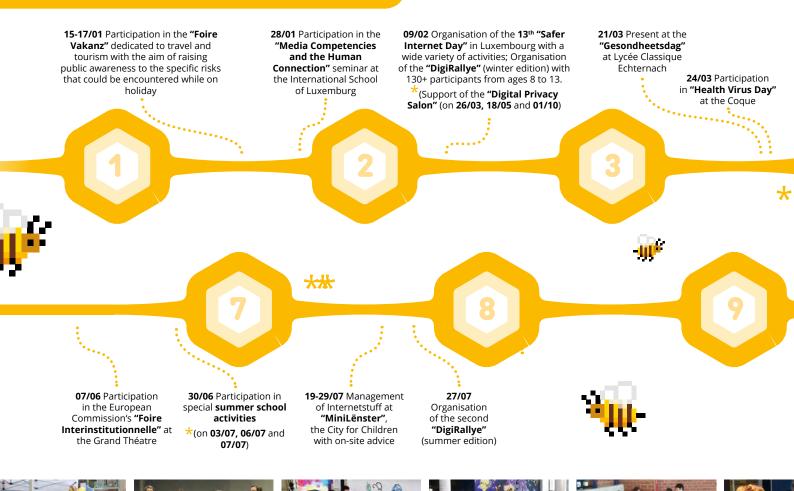
- de positionner BEE SECURE en dehors des écoles et des lieux de travail et
- de combiner des messages de sécurité en ligne à des messages d'autres secteurs.

Plus de 30 événements ont été organisés ou couverts en 2016. Voici quelques exemples :

EVENTS

BEE SECURE is present throughout the year at a wide range of events. These events make it possible to

- position BEE SECURE outside of schools and workplaces and
- combine online safety messages with messages from other sectors. More than 30 events were organised or covered in 2016. Here are a few examples:

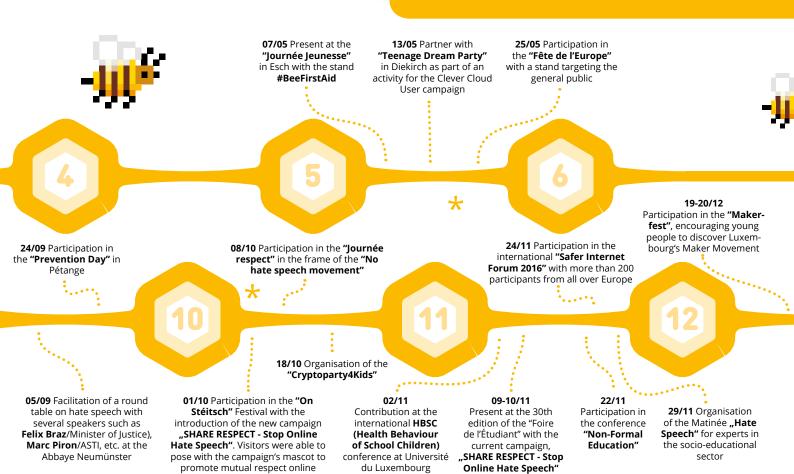




In addition to the events highlighted above, BEE SECURE also took part in numerous events focused on a variety of themes throughout Luxembourg. The goal at these events is always to fulfil BEE SECURE's mission and spread the message of a safer communication by benefitting from new media technologies to a wider audience.



Outre les événements mentionnés, BEE SECURE a également participé à de nombreux autres événements sur différents sujets sur l'ensemble du territoire, toujours dans le but de mener à bien sa mission et de transmettre au plus large public le message d'une communication sûre, tout en profitant des avantages des technologies en réseau.















GROUPES CIBLE ÉMERGENTS

Tout au long de la période du projet, BEE SECURE a rempli sa mission de plateforme pour tous les utilisateurs des nouvelles technologies et des nouveaux médias, quel que soit leur âge.

POUR LES PLUS JEUNES: BEE.LU

Comme les enfants commencent à utiliser les outils TIC de plus en plus jeune, BEE SECURE a réagi et a créé le projet **« bee.lu »**. On y retrouve Bibi, une abeille enfant et ses amis qui vivent des aventures avec leur ordinateur et autres dispositifs numériques.

En 2016, l'équipe de BEE SECURE

- a continué d'alimenter la page www.bee.lu. Sur ce site web pédagogique, les tout-petits (4 à 6 ans) peuvent découvrir le monde de Bibi et apprennent de manière ludique quel comportement adopter dans l'univers numérique. On y peut trouver des jeux, des idées de bricolage amusantes et également écouter les histoires de Bibi en luxembourgeois
- a réédité « De Bibi am Netz », le premier tome de la série Bibi qui s'adresse aux enfants à partir de 4 ans. Il s'agit d'un livre à raconter en luxembourgeois, en français et en anglais qui plaît aux grands et petits avec ses nombreuses illustrations colorées.

Le projet bee.lu a trouvé un grand écho dans le réseau international. Fin 2015, « De Bibi a seng Frënn » (« Bibi et ses amis ») a été récompensé avec le Prix européen de la prévention de la criminalité (ECPA) lors de la conférence sur les meilleures pratiques du Réseau européen de prévention de la criminalité (EUCPN). Le Safer Internet Centre d'Estonie a également adapté les contes de Bibi pour enrichir leurs activités de sensibilisation.

SENSIBILISER LES PERSONNES ÂGÉES

Un autre groupe d'âge spécialement ciblé par l'équipe BEE SECURE est celui des citoyens seniors. Appelés aussi « silver surfers », les citoyens seniors sont devenus des utilisateurs fréquents des TICs et sont motivés à apprendre davantage sur une utilisation sûre des nouveaux outils TIC.

Avec l'actualisation continue du site www.silversurfer.lu, BEE SECURE a pris des mesures importantes dans ce domaine. Des conseils sur une variété de sujets y sont proposés : trouver des informations, rester en contact avec la famille et les amis, acheter en ligne, e-banking, divertissement et loisirs, réservation de voyages et bien plus.

SOUTENIR LES PARENTS

BEE SECURE a édité la quatrième édition du guide pour parents « Kuck mat wat deng Kanner maachen ». Publié en 2016, il s'agit d'une révision complète des sujets sous forme d'interviews, de conseils supplémentaires et de renvois vers des sources d'information complémentaires.

Ce guide a à cœur de soutenir les parents dans le défi éducatif : les enfants et le quotidien médiatique numérique.

La publication est née de la réflexion selon laquelle il est important de consacrer du temps à ses enfants et de discuter beaucoup avec eux. Ils ne devraient pas se retrouver seuls dans l'univers virtuel et devant l'ordinateur. Dans ce contexte, la publication explique aux parents : « L'une des meilleures stratégies est de s'informer. »









EMERGING TARGET GROUPS

Throughout the project period, BEE SECURE carried out its mission to provide a platform for all users of new technology and new media, regardless of their age.

FOR THE YOUNGEST: BEE.LU

As children start using IT tools from a younger and younger age, BEE SECURE has taken action and created the project **"bee.lu"**. It features Bibi, a little bee, and his friends who go through adventures with their computer and other digital devices.

In 2016, the BEE SECURE team

- continued to create content for the www.bee.lu page. On the pedagogical website, the youngest users (ages 4-6) can discover Bibi's world and have fun learning how to behave in a digital universe. There they can find games, fun activities and even listen to Bibi's stories in Luxembourgish.
- reedited "De Bibi am Netz", the first part of the Bibi series designed for children ages 4 and up. This book, read aloud in Luxembourgish, French and English, is a joy for adults and children alike with its many colourful illustrations.

The bee.lu project resonated within the international network. In December 2015, "De Bibi a seng Frënn" ("Bibi and friends") was granted the European Crime Prevention Award (ECPA) during the annual Best Practice Conference of the European Crime Prevention Network (EUCPN). Estonia's Safer Internet Centre also adapted Bibi's stories to enrich their awareness-raising activities.

REACHING OUT TO SENIOR CITIZENS

Another age group that was specifically targeted by the BEE SE-CURE team was senior citizens. Also known as "silver surfers", these senior citizens have become frequent users of technology and are motivated to learn more about how to safely use new IT tools.

With the continuing updating of the website www.silversurfer.lu, BEE SECURE has taken major steps in this field. The site provides advice on a variety of topics: finding information, staying in contact with family and friends, online-shopping, e-banking, entertainment and free-time activities, booking travel and more

SUPPORT FOR PARENTS

BEE SECURE edited the fourth edition of the parent guide "Kuck mat wat deng Kanner maachen". Published in 2016, this completely revised edition contains interviews, additional advice and sources for further information.

At the heart of the guide is the goal of supporting parents in the educational challenge of raising children in the digital age.

The publication is based on the belief that it is important to devote time to children and discuss with them frequently. They shouldn't find themselves alone in a digital world behind the computer. In this context, the publication explains to parents: "One of the best strategies is to stay informed."





BEE SECURE SUR LA SCÈNE INTERNATIONALE

La conférence internationale **« Safer Internet Forum »** a eu lieu le 24 novembre au Luxembourg et a réuni plus de 200 participants de toute l'Europe. Les sujets abordés, sous le slogan **« Be the change: principles, policies and practices for a better internet »**, étaient très variés : le discours haineux, la radicalisation en ligne, les enfants comme groupe-cible commercial, les contenus web problématiques et illégaux ainsi que les directives européennes et les actions policières et judiciaires. Des experts clés et représentants d'intérêts de toute l'Europe ont répondu aux questions des participants.

La conférence internationale a été précédée par la réunion de l'European Youth Panel (YEP) où 19 jeunes issus de toute l'Europe se sont rencontrés pour discuter ensemble sur leurs visions de l'avenir et aborder la problématique de la bonne gestion des contenus illégaux et des expériences nuisibles (par exemple le cyber-harcèlement) sur Internet.

Une réunion européenne « BEE SECURE meets Saferinternet.at » s'est tenue à Luxembourg du 5 au 7 octobre. Des formateurs autrichiens sont venus au Luxembourg pour rencontrer les formateurs luxembourgeois. La réunion portait sur les dernières technologies, tendances et défis et a réuni plus de 25 experts du domaine. Ils ont partagé leurs connaissances et expériences et ont recueilli quelques nouvelles impulsions précieuses. À cette occasion, BEE SECURE a présenté « Panopticon », le nouveau jeu de stratégie et de dés développé au Luxembourg sur le thème « Protection des données ».



BEE SECURE ON THE INTERNATIONAL STAGE

The international **Safer Internet Forum** took place on 24 November in Luxembourg and brought together 200 participants from all over Europe. The topics, under the slogan "Be the change: principles, policies and practices for a better internet", were very diverse: hate speech, online radicalisation, children as a commercial target group, illegal and problematic web content, European directives and legal and police actions. Key experts and representatives from all over Europe answered participants' questions.

The international conference was preceded by a meeting of the **European Youth Panel (YEP)** where 19 young people from all over Europe gathered to discuss their visions for the future and to consider the issue of managing illegal and harmful content online (such as cyberbullying).

The European meeting "BEE SECURE meets Saferinternet.at" took place in Luxembourg from 5-7 October. Austrian trainers met the BEE SECURE trainers in Luxembourg. The meeting focused on the latest technology, trends and challenges, bringing together more than 25 experts in the field. They shared their knowledge and experience and collected good practices and new impulses. Upon the occasion, BEE SECURE introduced "Panopticon", the new strategy game developed in Luxembourg on the theme "Data Protection".



OUTLOOK

2017 promises to be just as busy and successful as the year before. The BEE SECURE initiative will continue to develop new educational material and promote additional services.

Thanks co-funding from the European Commission, the project's partners will have extra resources available to continue to innovate:

- The development of guidelines for teachers and educators will provide advices on the own use social networks and the possibilities of use in the educational work with children and youth.
- The safety concept for youth centres (secureMJ) will be adapted for the target group of Maison Relais (secureMR) and will also cover technical infrastructure and the training of educators and children.
- Specific awareness-raising material for young people with disabilities will be developed based on the numerous existing resources.
- The Cyberbullying First Aid app for children and youth by the German Safer Internet Centre will be localised in four languages for Luxembourg.
- For a playful approach to safety, another off-line game will be developed specifically for younger children.

In 2017, the **Safer Internet Day** will be celebrated once again. The motto for 7 February will be **"Be the change: Unite for a better internet"**. The goal of these activities, coordinated in Luxembourg by BEE SECURE, is to involve as many actors and organisations as possible in the day's roll-out.

One of the main activities will be the third edition of the "DigiRallye" in February (winter edition) and the fourth edition in the summer as rich journey of discovery through the Internet world. More than one hundred children of Maison Relais around the country will participate in this event.

In collaboration with the University of Luxembourg, BEE SECURE will organise the next international conference "Children and Youth on the Net" from 26-28 April. This international event will bring together experts of science, education, media and politics to share results, current research and best practices and to discuss potential opportunities to collaborate.

PERSPECTIVES

L'année 2017 promet d'être au moins aussi chargée et réussie que l'année précédente. L'initiative BEE SECURE continuera à développer de nouveaux supports éducatifs et à promouvoir des services supplémentaires.

Grâce au co-financement de la Commission européenne, les partenaires du projet disposent de moyens supplémentaires pour continuer à innover :

- Le développement d'un fil conducteur pour enseignants et éducateurs étudiera l'utilisation des réseaux sociaux et les possibilités de l'utilisation dans le travail avec les enfants et les jeunes.
- Le concept de sécurité pour les maisons de jeunes (secureMJ) est adapté pour le groupe-cible des Maisons Relais et couvrira également l'infrastructure technique ainsi que la formation des éducateurs et des enfants.
- Du matériel de sensibilisation spécifique sera développé pour le domaine spécial se basant sur les nombreuses ressources disponibles.
- L'application **« Premiers secours Cyberharcèlement »** du Safer Internet Center allemand pour enfants et jeunes sera localisée en 4 langues pour le Luxembourg.
- Pour une approche ludique des aspects de sécurité un autre jeu hors ligne sera spécialement développé pour les enfants les plus jeunes.

En 2017, le **« Safer Internet Day »** sera de nouveau célébré. La devise du 7 février sera **« Be the change : Unite for a better internet »**. Le but de ces activités coordonnées par BEE SECURE est d'impliquer le plus grand nombre d'acteurs et organisations dans la conception de la journée.

L'une des activités principales sera la troisième édition du **« DigiRallye »** en février (édition d'hiver) et la quatrième édition en été, un voyage riche en découvertes à travers l'univers d'Internet, auquel participeront plus de 100 enfants des Maisons Relais des quatre coins du pays.

En collaboration avec l'Université du Luxembourg, BEE SECURE organisera du 26 au 28 avril prochain la conférence internationale **« Children and Youth on the Net »**, qui réunira des experts des secteurs sciences, enseignement, médias et politique pour échanger sur les résultats de recherche actuels, les Best practices et d'éventuels projets communs.

BEE SECURE... VU PAR D'AUTRES

Jeunes

- « Merci beaucoup BEE SECURE! J'ai appris beaucoup de choses et je sais maintenant que je dois être prudente lorsque j'utilise Internet.» Une fille de 13 ans (après avoir participé à une formation BEE SECURE à son école)
- « Il est temps pour moi de dire merci à toutes les personnes chez BEE SE-CURE qui m'ont aidé. » Un jeune de 14 ans (lors d'une réunion à Bascharage)

Enseignants

Claude Schock, Professeur, Lycée de garçons, Luxembourg : « J'ai, il y a quelques années, travaillé en collaboration étroite avec BEE SECURE. Au début de cette aventure, nous nous sommes demandé comment nous pouvions aider les internautes à utiliser l'informatique de manière responsable. En tant qu'enseignant j'ai énormément apprécié l'excellent soutien proposé par BEE SECURE. »

Francis Massen, Anc. Professeur, Lycée Classique, Diekirch: « Il est important de commencer l'éducation concernant les médias dès le plus jeune âge. Nous avons besoin de cyber-citoyens confiants et conscients et le thème de la sécurité IT doit prendre de l'importance dans le programme d'éducation officiel. »

Partenaires

Georges Steffgen, Professeur de psychologie sociale et du travail, Université du Luxembourg : « Un programme de formation pourrait être développé en permanence par une évaluation scientifique externe systématique. C'est ainsi que les formations BEE SECURE ont prouvé leur efficacité. »

Benoit Fortemps, Technology Strategist, Microsoft Luxembourg: « Au fil des années, notre société a activement supporté BEE SECURE à travers la participation à l'Advisory Board. Par ses activités de sensibilisation, BEE SECURE nous aide tous à mieux intégrer les notions de sécurité de ces technologies et ce pour accomplir de grandes choses. »

Experts

Peter Kagerer, Psychologue, <<ausgespillt>>, Luxembourg: « Je crois que notre plus grand devoir est d'enseigner aux enfants à utiliser les médias correctement. Les collaborateurs de BEE SECURE se déplacent dans les écoles et abordent les thèmes de la compréhension et de l'utilisation des médias de manière très professionnelle. » « Les activités de BEE SECURE sont essentielles: elles visent à sensibiliser le public à la sécurité et ce dès le plus jeune âge. BEE SECURE offre du matériel utile aux enseignants et fournit d'excellentes informations de base aux élèves. Les enfants naviguent en sécurité sur Internet et c'est tout bénéfice pour les parents...! » Bernd Schneider, Expert informatique, Allemagne

Angelika Bräutigam, Mierscher Lieshaus: « Les parents et les élèves étaient aussi enthousiastes que moi lorsqu'ils ont appris qu'une conférence serait organisée à Mersch. Les collaborateurs de BEE SECURE ont présenté avec brio et de manière très claire le thème vital de la sécurité informatique et des bons réflexes sur Internet. Je recommande vivement une collaboration avec les intervenants de BEE SECURE, tous très impliqués dans ce travail d'utilité publique. »

BEE SECURE... IN OTHERS' EYES

Youth

"Thank you very much, BEE SECURE! I learned a lot and now understand that I need to be careful when using the internet." 13-year-old girl (after participating in a BEE SECURE training at her school)

"I'd like to thank all of the people at BEE SECURE who helped me." 14-year-old (at a meeting in Bascharage)

Teachers

Claude Schock, Professor, Lycée de Garçons, Luxembourg: "A few years ago, I worked in close collaboration with BEE SECURE. At the beginning of this adventure, we were asked how we could help internet users handle technology in a responsible way. As a teacher, I really appreciated the excellent support provided by BEE SECURE."

Francis Massen, Anc. Professor, Lycée Classique, Diekirch: "It's important to start media education at an early age. We need self-confident and mindful cyber-citizens, which means that IT safety should be emphasised in the official education programme."

Partners

Georges Steffgen, Professor of Social and Work Psychology, University of Luxembourg: "A trainingprogramme should be continually developed by a systematic external scientific evaluation. This is how BEE SECURE trainings have proven their effectiveness."

Benoit Fortemps, Technology Strategist, Microsoft Luxembourg: "Over the years, our company has actively supported BEE SECURE by participating in the Advisory Board. Through its awareness-raising activities, BEE SECURE helps us to better integrate safety measures for these technologies and accomplish great things."

Experts

Peter Kagerer, Psychologist, <<ausgespillt>>, Luxembourg: "I believe that teaching children to correctly use media is of utmost importance for us. BEE SECURE partners go to schools and address the issue of understanding and using media in a very professional way."

Bernd Schneider, IT specialist, Germany: "BEE SECURE's activities are essential they aim to raise public awareness of internet safety, even from a young age. BEE SECURE provides useful material for teachers and offers excellent basic information to students. Children can safely browse the Internet and it's a major win for parents...!"

Angelika Bräutigam, Mierscher Lieshaus: "The student's parents were just as enthusiastic as I was when they learned that a conference would be organised in Mersch. The BEE SECURE team provided a brilliant presentation on the vital topic of IT safety and good reflexes online. Information was presented in a very clear way. I strongly recommend collaborating with the BEE SECURE team, who have all proven themselves to be very involved in this public service."

Grâce aux activités médiatiques, BEE SECURE a pu se forger au niveau national une réputation de sérieux et d'expertise dans le domaine de la sécurité de l'information.

MEDIA PRESENCE

Grâce aux activités médiatiques, BEE SECURE a pu se forger au niveau national une réputation de sérieux et d'expertise dans le domaine de la sécurité de l'information.

Radio/TV: 68

Print: 28

Online: 57

TOTAL: 153













CONSEIL CONSULTATIF / ADVISORY BOARD

As of January 2017

- · AFP-Services Erzéiongs- a Familljeberodung
- Autorité Luxembourgeoise Indépendante de l'Audiovisuel (ALIA)
- · Anonym Glécksspiller Asbl
- Association de Soutien aux Travailleurs Immigrés ASTI Luxembourg Asbl
- CAPEL Centre d'Animations Pédagogiques et de Loisirs (CAPEL)
- · CASES, Ministère de l'Économie
- Centre Européen des Consommateurs, Luxembourg (CFC)
- Centre pour l'Égalité de Traitement (CET)
- Centre de Prévention des Toxicomanies (CEPT)
- Centre Information Jeunes (CIJ)

- Centre National de l'Audiovisuel (CNA)
- Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD)
- ECPAT
- · Eltereschoul Janusz Korczak
- ErwuesseBildung
- Fédération des Associations de Parents d'Élèves du Luxembourg (FAPEL)
- · Internetmonitor.lu
- KannerJugendTelefon (KJT)
- · Microsoft Luxembourg
- Ministère de la Famille et de l'Intégration
- Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, SCRIPT

- NorTIC
- · Ombudscomité fir d'Rechter vum Kand
- POST
- · Parquet du Tribunal d'Arrondissement de Luxembourg
- Police Grand Ducale Service de protection de la jeunesse
- · Service Thérapeutique Solidarité Jeunes/Impuls
- · SMILE G.I.E.
- Technolink
- ULC Union Luxembourgeoise des Consommateurs
- · Université du Luxembourg, EMACS
- · Université du Luxembourg, INSIDE
- · Ville de Luxembourg

OFFRE BEE SECURE





Formations

Outils de sensibilisation

> Helpline Aide et conseils

HELPLINE
CONSEIL
Tél: 8002 1234



Sites web

Événements & Campagnes

Stopline Signaler un contenu illegal













138, boulevard de la Pétrusse · L-2330 Luxembourg
B.P. 707 · L-2017 Luxembourg

Tél.: (+352) 247-86400 · Fax.: (+ 352) 46 41 86 info@bee-secure.lu · www.bee-secure.lu