

RAPPORT D'ACTIVITÉ ANNUAL REPORT 2022



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG



Cofinancé par
l'Union européenne

2022, une année riche en activités

BEE SECURE a le plaisir de vous présenter ce rapport annuel, qui

- offre un **aperçu de sa mission et de son approche** ;
- retrace **ses activités principales au cours des douze derniers mois**.

BEE SECURE remercie toutes les personnes qui font vivre cette initiative depuis sa création en 2010 : les collaborateurs internes et externes, les partenaires, les décideurs politiques, les enseignants, les éducateurs et tout autre acteur.

2022, a year full of activity

BEE SECURE is delighted to present this annual report, which

- provides an **overview of its mission and approach**;
- retraces its main **activities over the last twelve months**.

BEE SECURE would like to thank everyone who has supported this initiative since it first started, in 2010: the internal staff, external partners and collaborators, political decision makers, teachers, educators and many others.



Éditeur :
Service national de la jeunesse (SNJ)
B.P. 707 · L-2017 Luxembourg
www.snj.lu
www.bee-secure.lu



Consultez : www.creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.fr

Rapport d'activité 2022 - 02.2023
ISBN : 978-2-919796-65-6
Tirage : 250 exemplaires
Impression : Imprimerie Centrale

Initié par :



Opéré par :



Cofinancé par :



Sommaire

01 À propos de BEE SECURE	04
02 Remerciements	04
03 Couverture médiatique	05
04 Mission de l'initiative	06
05 Formations	08
06 Campagnes	10
07 Événements	12
08 Publications	14
09 Kids et Youth Panels	15
10 BEE SECURE pour les plus jeunes et les citoyens seniors	16
11 BEE SECURE Helpline	18
12 BEE SECURE Stopline	20
13 Sur la scène internationale	22
14 Moments clés	24

Table of contents

01 About BEE SECURE	04
02 Thanks to partners	04
03 Media coverage	05
04 The mission of the initiative	06
05 Training sessions	08
06 Campaigns	10
07 Events	12
08 Publications	14
09 Kids and Youth Panels	15
10 BEE SECURE for the youngest and for senior citizens	16
11 BEE SECURE Helpline	18
12 BEE SECURE Stopline	20
13 On the international stage	22
14 Key moments	24



La forme masculine employée dans le présent document a valeur de genre neutre et désigne aussi bien les hommes que les femmes. Le générique masculin est utilisé dans cette publication uniquement dans le but d'en alléger la forme et d'en faciliter la lecture.

À propos de BEE SECURE

BEE SECURE est une initiative gouvernementale du Grand-Duché de Luxembourg opérée par le Service national de la jeunesse (SNJ) et le KJT, en partenariat avec la Luxembourg House of Cybersecurity, la Police grand-ducale ainsi que le Parquet général du Grand-Duché de Luxembourg.

L'initiative BEE SECURE est coordonnée par le SNJ et cofinancée par la Commission européenne. La contribution gouvernementale est assurée par le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, le ministère de l'Économie et le ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région.

BEE SECURE fait partie des réseaux européens Insafe (centres de sensibilisation et services d'assistance téléphonique) et INHOPE (centres de signalement de contenus illégaux).

Une étude sur la notoriété de BEE SECURE a révélé que **74%** des répondants ont déjà entendu parler de l'initiative, sans nécessairement en connaître le logo ou le domaine d'activité. (ILRES, juillet 2022), soit une hausse de 12 % par rapport à l'année 2021.

74%
N=510

Remerciements

Grâce à la compétence et au savoir-faire de ses **nombreux partenaires**, l'initiative BEE SECURE a pu se développer au niveau national au cours des dernières années.

Les partenaires contribuent non seulement à instaurer un dialogue constructif sur la sécurité de l'information, mais encouragent également leurs publics cibles à adopter une culture numérique sûre, responsable et positive. Les partenaires participent à **l'élaboration de projets communs** et contribuent à accroître la visibilité des campagnes de sensibilisation.

BEE SECURE **remercie chaleureusement** tous ses partenaires pour la relation de confiance établie.

About BEE SECURE

BEE SECURE is a governmental initiative of the Grand Duchy of Luxembourg, operated by the Service national de la jeunesse (SNJ) and the KJT, in partnership with the Luxembourg House of Cybersecurity, the Luxembourg Police and the Public Prosecutor's Office of the Grand Duchy of Luxembourg.

BEE SECURE is coordinated by the SNJ and co-financed by the European Commission. Governmental involvement is provided by the Ministry of Education, Children and Youth, the Ministry of the Economy, and the Ministry of Family Affairs, Integration and the Greater Region.

BEE SECURE is part of the European networks Insafe (awareness-raising centres and helplines) and INHOPE (reporting centres for illegal content).

A BEE SECURE branding study showed that

74% of respondents have heard of the initiative, without necessarily knowing the logo or the field of activity (ILRES, July 2022), an increase of 12% compared to 2021.

N=510

ins@fe INHOPE

Thanks to partners

Thanks to the competence and know-how of its **many partners**, the BEE SECURE initiative has been able to develop at a national level over the last few years.

The partners contribute to a constructive dialogue on digital security and encourage their target groups to use digital technologies in a safe, responsible and positive way. The partners participate in the **development of shared projects** and help make various awareness campaigns more visible.

BEE SECURE **warmly thanks** all its partners for their trust and support.

COUVERTURE MÉDIATIQUE

BEE SECURE a eu l'honneur de voir son travail largement relayé par les médias en 2022, avec 57 demandes d'interviews et un total de 229 relais dans la presse :

108

Parutions presse papier /
Print publications



23

Émissions radio /
Radio programmes



MEDIA COVERAGE

BEE SECURE was honoured to receive wide media coverage with 57 interview requests and a total of 229 press appearances in 2022:

105

Parutions presse en ligne /
Online publications



3

Diffusions TV /
TV broadcasts





Mission de l'initiative

BEE SECURE a pour objectif de **promouvoir une utilisation plus sûre, responsable et positive des technologies de l'information** auprès du grand public, notamment auprès des trois groupes

suivants :

- les enfants et les jeunes afin de les sensibiliser dès le plus jeune âge ;
- les parents, le personnel enseignant et éducatif qui sont leurs personnes de référence et doivent montrer l'exemple ;
- les citoyens seniors.

Découvrez l'offre de BEE SECURE en deux minutes :



The mission of the initiative

BEE SECURE aims to **promote safer, responsible and positive use of digital technology** among the general public and, in particular, among three target groups:

- children and young people, in order to raise awareness at an early age;
- parents, teachers and educators, who serve as children's primary point of reference and thus need to set a good example;
- senior citizens.

Discover the BEE SECURE offer in two minutes:



4 PILLARS OF ACTION

● Awareness and information

BEE SECURE disseminates information and advice by systematically organising **training sessions in primary and secondary schools**. The initiative also provides **publications and practical guides** for children, young people and their carers. BEE SECURE makes this information available to the general public through its websites and social networks.

● Orientation and advice

The **BEE SECURE Helpline** is a point of contact for questions related to online security and the responsible use of communication technology. Children, young people and adults can contact this free-of-charge service to obtain anonymous and confidential advice.

● Reporting illegal content

Thanks to the **BEE SECURE Stopline**, illegal online content can be reported anonymously and confidentially. These reports can be classified in one of three categories: child sexual abuse material (CSAM); discrimination, racism or revisionism; terrorism. The reported content is analysed and, if necessary, presented to the competent authorities.

● Monitoring

BEE SECURE actively monitors **constant changes in the digital life environment** of children and young people. This is achieved through direct interaction with children and young people ("Kids and Youth Panels"), as well as through feedback from training courses and surveys. Regular assessment of advice requests on the BEE SECURE Helpline and interaction with various national and international partners also enable BEE SECURE to observe and monitor trends and developments. The results are presented in the "**BEE SECURE Radar**" annual report.



LES QUATRE PILIERS D'ACTION :

● Sensibilisation et information

BEE SECURE diffuse des informations et des conseils en assurant de manière systématique **des formations dans les écoles et les lycées**. En outre, dans le cadre de cette initiative, **des dossiers d'information et des guides pratiques** destinés aux enfants, aux jeunes et à leur entourage sont publiés. BEE SECURE met ces informations à la disposition du grand public par l'intermédiaire de ses sites Internet et des réseaux sociaux.



● Orientation et conseil

La **BEE SECURE Helpline** est une ligne d'assistance qui fournit des conseils et des réponses aux questions relatives à la sécurité en ligne et à un usage responsable des technologies de la communication. Les enfants, les jeunes et les adultes peuvent s'adresser à ce service gratuit pour obtenir des conseils anonymes et confidentiels.



● Signalement de contenus illégaux

Les contenus illégaux en ligne peuvent être signalés de manière anonyme et confidentielle par l'intermédiaire de la **BEE SECURE Stopline**. Ces signalements peuvent relever de l'une des trois catégories suivantes : représentations d'abus sexuel sur mineurs (Child Sexual Abuse Material, CSAM en anglais) ; discrimination, racisme ou révisionnisme et terrorisme. Les contenus signalés sont analysés et, le cas échéant, transmis aux autorités compétentes.



● Veille

BEE SECURE suit activement **l'évolution constante de l'environnement de vie en ligne** des enfants et des jeunes. Ce suivi se fait par des échanges directs avec les enfants et les jeunes (« Kids and Youth Panels »), par le retour d'expérience sur les formations et par des enquêtes. L'évaluation régulière des demandes de conseil sur la BEE SECURE Helpline et l'échange avec divers partenaires nationaux et internationaux contribuent également à l'observation et à l'évaluation des tendances et des évolutions. Les résultats sont présentés dans le rapport annuel « **BEE SECURE Radar** ».

Formations

L'objectif global des formations BEE SECURE est de favoriser et de soutenir **l'apprentissage de la réflexion critique sur les pratiques et les contenus en rapport avec Internet**. Il s'agit là d'un élément essentiel pour garantir une bonne gestion des risques inhérents à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC).

Les formations en chiffres :

- **517** formations pour des classes scolaires dans les écoles fondamentales
- **457** formations pour des classes scolaires dans l'enseignement secondaire
- **40** formations pour les enfants des groupes extra-scolaires (tels que Maisons Relais)
- **21** formations pour les jeunes des groupes extra-scolaires (tels que maisons de jeunes)
- **35** formations continues pour les enseignants et les éducateurs
- **31** séances d'information pour les parents

Training Sessions

The BEE SECURE training sessions aim to promote and support **the critical thinking regarding Internet-related content and practices** which is essential for good risk management in information and communication technology (ICT) usage.

Training sessions in numbers:

- **517** training sessions for school classes in primary schools
- **457** training sessions for school classes in secondary schools
- **40** training sessions for extra-curricular groups of children (e.g. in Maison Relais)
- **21** training sessions for extra-curricular groups of teenagers (e.g. in youth centres)
- **35** further education sessions for teachers and educators
- **31** information sessions for parents

1101

Nombre total de formations
Total number of training events

In 2022, the training offer continued to evolve:

SCHOOL CLASSES

- The new training concept **“A Leap into the Net”** for cycle 3 classes (8- to 9-year-olds), launched in September, deals with everyday scenarios that also exist on the Internet. Thanks to this comparison between the offline and online worlds, this training session is perfect for classes which are not yet very familiar with the Internet.
- The general training concept **“for the 7th grade”** deals with five main topics (passwords, emails, sexting, self-presentation and big data). This training course is now part of the school subject “Digital Sciences”. It is conducted either by a teacher or a BEE SECURE trainer.

TEACHING AND EDUCATIONAL STAFF

- Since September, the ongoing training session **“Cybersecurity Essentials”** has been dealing with various topics related to cybersecurity and preparing participants for the specific issues that they may encounter.

PARENTS' EVENINGS

- As part of the Safer Internet Day, BEE SECURE held an informative evening event for parents in cooperation with the KJT and the Prevention Department of the Luxembourg Police. This **“Expert Trio”** event took place in hybrid format, i.e. both face-to-face and online (via live streaming with the opportunity to submit questions online).

In October, a highly successful **“Expert trio”** event was also held in person at the Lycée de Bonnevoie.

En 2022, le catalogue de formations a continué à se développer :

CLASSES SCOLAIRES

- La formation **« Un saut dans la toile »**, lancée en septembre pour les classes du cycle 3 (enfants âgés de 8 à 9 ans), porte sur les scénarios du quotidien qui existent aussi sur Internet. Grâce à cette comparaison entre l'univers hors ligne et l'univers en ligne, la formation convient parfaitement aux classes qui ne sont que peu familiarisées avec Internet.
- La formation générale **« Apte pour le net ? »**, destinée aux classes de septième, aborde cinq thèmes centraux (les mots de passe, le courrier électronique, le sexting, la présentation de soi et le big data). Faisant partie de la matière « Digital Sciences » enseignée au lycée, la formation est assurée soit par l'enseignant, soit par un formateur BEE SECURE.

PERSONNEL ENSEIGNANT ET ÉDUCATIF

- Depuis la rentrée scolaire, la formation continue **« Cybersecurity Essentials »** aborde différents sujets autour de la sécurité sur Internet et prépare les participants aux problématiques concrètes qu'ils peuvent rencontrer.

SOIRÉES POUR LES PARENTS

- Dans le cadre du Safer Internet Day, BEE SECURE a proposé une soirée d'information pour les parents en collaboration avec le KJT et le service prévention de la Police grand-ducale. Ce **« trio d'experts »** s'est déroulé au format hybride, c'est-à-dire en présentiel et à distance, avec une diffusion en direct et la possibilité de soumettre des questions en ligne.

En octobre aussi, un **« trio d'experts »** a eu lieu en présentiel au Lycée de Bonnevoie, un événement qui a rencontré un franc succès.

Campagnes

Les campagnes de sensibilisation de BEE SECURE s'adressent au grand public et portent sur un thème précis en rapport avec les tendances ou des développements actuels. Ainsi, ces campagnes à fort impact permettent à BEE SECURE de communiquer de manière plus précise sur un sujet déterminé tout au long d'une année scolaire.

1. À QUEL POINT ES-TU CONNECTÉ ?

La dernière campagne « À quel point es-tu connecté ? » s'est penchée sur la **consommation numérique quotidienne** des gens. Un test interactif sur **www.superuser.lu** incite les utilisateurs à réfléchir à leur propre consommation quotidienne des médias. Le site Internet a été consulté à 10 000 reprises et restera disponible dans le futur.

Tout au long de l'année scolaire 2021-2022, une série de vidéos qui mettaient en avant des influenceurs luxembourgeois et des contenus pédagogiques ont été partagées avec les jeunes sur les réseaux sociaux. Au total, 32 publications ont fait le tour des réseaux sociaux. La campagne a rencontré un franc succès sur TikTok, où les vidéos ont obtenu plus de 150 000 vues.

 www.superuser.lu



Campaigns

BEE SECURE's awareness-raising campaigns are intended for the general public and cover specific topics based on current trends or developments. As such, these high-impact campaigns enable BEE SECURE to communicate more precisely on a specific topic during an entire school year.

1. HOW CONNECTED ARE YOU?

The most recent campaign, "How connected are you?", deals with people's **everyday digital consumption**. An interactive test on **www.superuser.lu** encourages users to think about their own everyday media consumption. The website has been viewed 10,000 times and will remain available in future.

Throughout the 2021-2022 school year, a series of videos highlighting Luxembourgish influencers and educational content were shared with young people on social media. Among the 32 posts on social networks, the campaign was a particular success on TikTok, where the videos notched up over 150,000 views.

 www.superuser.lu



2. #NOHATEONLINE

The current #NOHATEONLINE awareness-raising campaign promotes mutual respect online and aims to **combat hate speech**. The aim of the campaign is also to provide information on freedom of expression and the existing legal boundaries. The focal point of the campaign is the **nohateonline.lu website**, which makes general recommendations on how to fight hate speech online and refers to the BEE SECURE Stopleveline website (stopleveline.bee-secure.lu).

During the 2022-2023 school year, four posters featuring positive messages are displayed around the country. The campaign will also extend to social networks with videos, messages tailored to each social network, and influencers who will share the #NOHATEONLINE message with their communities.

As part of the campaign, there will also be a **partnership with the new Centre "Cinfontaines"** in 2023.

www.nohateonline.lu

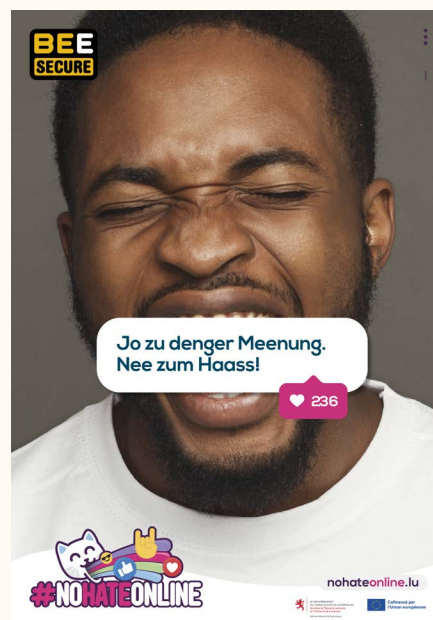
2. #NOHATEONLINE

La campagne de sensibilisation #NOHATEONLINE promeut actuellement le respect mutuel en ligne et vise à combattre le discours de haine. La campagne a en outre pour objectif d'informer le public sur la liberté d'expression et les limites juridiques existantes. Le **portail Web nohateonline.lu** figure au coeur de la campagne. Ce site reprend des recommandations générales pour lutter contre le discours de haine en ligne et renvoie vers le site de la BEE SECURE Stopleveline (stopleveline.bee-secure.lu).

Tout au long de l'année scolaire 2022-2023, quatre affiches véhiculant des messages positifs feront le tour du pays. La campagne se déclinera aussi sur les réseaux sociaux avec des vidéos, des messages adaptés à chaque réseau social et des influenceurs qui partageront le message #NOHATEONLINE avec leur communauté.

Dans le cadre de cette campagne, **une collaboration avec le nouveau centre de Cinfontaines** aura lieu en 2023.

www.nohateonline.lu



Événements

L'année 2022 a marqué le retour en force des événements.

MOVIETALK :

Une nouvelle série d'événements MOVIETALK a été lancée en octobre au cinéma Scala à Diekirch. Une centaine de jeunes du secondaire ont visionné le film NERVE qui traite des « défis en ligne » et ont discuté de leur propre monde numérique avec un expert de BEE SECURE. L'atelier est organisé en collaboration avec Cinextdoor, une association composée de huit cinémas indépendants luxembourgeois.



Events

2022 marked the return of an event-filled year.

MOVIETALK:

The new series of events MOVIETALK began in October at the Scala cinema in Diekirch. Around 100 youngsters from secondary school watched the film NERVE on the topic of "online challenges" and discussed their own digital world with a BEE SECURE expert. The workshop was organised in partnership with Cinextdoor, an association comprising eight independent cinemas in Luxembourg.

LES ÉVÉNEMENTS EN 2022 / EVENTS IN 2022

📅 08/02

Safer Internet Day

📅 16/02

Organisation du DigiRallye – édition hivernale

📅 02-05/05

YEP-Schoulfoire

📅 09/05

Fête de l'Europe à Esch-sur-Alzette

📅 16-17/07

Festival de la Bande Dessinée

📅 27/07

Organisation du DigiRallye – édition estivale

📅 25-09

Fête des Droits de l'Enfant au Parc Merveilleux de Bettembourg

📅 13/10

Conférence CyberDay à l'Université de Luxembourg

📅 18/10

Organisation du MOVIETALK à Diekirch

📅 03/11

Participation à la Makerfest au Forum Geesseknäppchen

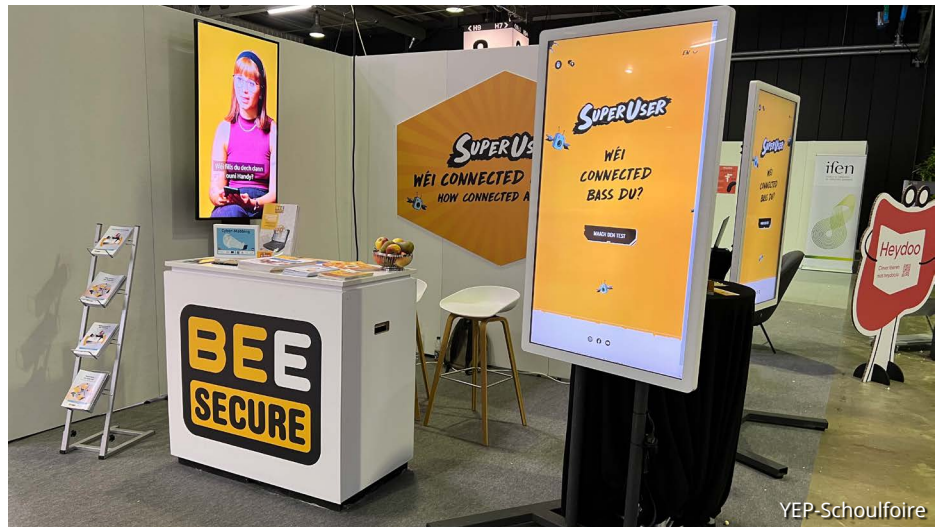
🌐 www.bee-secure.lu/events



DigiRallye



DigiRallye



YEP-Schoulfoire



Fête de l'Europe



Matinée du Safer Internet Day

Publications

Les publications de BEE SECURE visent surtout à partager des informations et à sensibiliser divers publics cibles à des thèmes déterminés. En 2022, de nouvelles publications ont été développées, tandis que d'autres ont été actualisées :



Guide :
Risques sur Internet



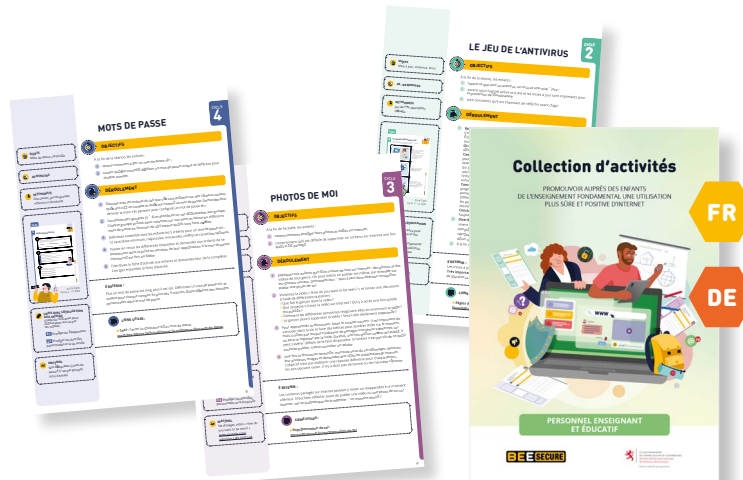
Guide :
Tu es victime de cyberharcèlement ?



Fiche thématique :
Dark patterns



Outil pédagogique :
Unité de cours : Sexting
pour la vidéo « Sharen »



Outil pédagogique :
Collection d'activités pour
l'enseignement fondamental

Publications

The aim of BEE SECURE publications is to share information and raise awareness on specific topics for various target audiences. In 2022, some new publications were released and some previous ones were updated:

Kids et Youth Panels

BEE SECURE organise régulièrement des rencontres avec ce que l'on appelle des « Kids et Youth Panels » afin d'identifier les tendances actuelles sur Internet, de comprendre les besoins et de recueillir les points de vue des enfants et des adolescents sur divers sujets. Ces rencontres peuvent se dérouler dans le contexte scolaire ou dans le cadre de groupes extrascolaires au Luxembourg. Les enfants membres du Kids Panel sont âgés de huit à onze ans et les adolescents du Youth Panel ont entre 12 et 18 ans.

PANELS EN 2022

Sur l'ensemble de l'année 2022,
199 enfants et 4 adolescents
ont participé aux panels.

Grâce à eux, il a été possible de mieux comprendre les besoins, les habitudes d'utilisation et les expériences de chaque groupe cible dans le monde des TIC. Cette année, les participants ont contribué à actualiser des activités et à optimiser des concepts de formation, particulièrement pour les activités destinées aux enfants de l'enseignement fondamental.

#YOUNGSTER @SAFER INTERNET FORUM 2022

Le Safer Internet Forum est une conférence internationale annuelle qui porte sur la sécurité des enfants en ligne. Cet événement rassemble des intervenants de pays de toute l'Europe qui discutent des dernières tendances, des risques et des solutions concernant la sécurité en ligne des enfants.

En cette année européenne de la jeunesse, le forum a été organisé par des jeunes, qui ont contribué activement à sa planification, sa préparation et sa diffusion. Sina, une adolescente luxembourgeoise, a pris part à cet événement de haut niveau et a profité de cette opportunité pour participer à des discussions approfondies sur la nouvelle stratégie « **Better Internet for Kids (BIK+)** », en identifiant ses objectifs clés et ses actions prioritaires.

Kids and Youth Panels

BEE SECURE regularly organises meetings with groups of children and young people, so-called "Kids and Youth Panels", in order to stay up-to-date on online trends, understand the needs, and discover the perspectives of children and youngsters on various matters. These meetings may take place with school classes as well as extracurricular groups in Luxembourg. The Kids Panel participants are aged 8 to 11 and the Youth Panel participants 12 to 18.

PANELS IN 2022

Altogether in 2022,
199 children and 4 young people
took part in the panels.

With their help it was possible to better understand each target group's needs, usage habits and experiences of the world of ICT. This year the participants helped to update activities and optimise training concepts, with a focus on activities for children at primary school level.

#YOUNGSTER @SAFER INTERNET FORUM 2022

The Safer Internet Forum is an annual international conference on child online safety. This event brings together relevant actors from countries all over Europe to discuss the latest trends, risks and solutions related to child online safety.

In the European Year of Youth, the event was youth-led, with young people playing an active role in the planning, preparation and delivery of the Forum. Sina, a youngster from Luxembourg, took part in this high-level event and actively took advantage of the opportunity to join in discussions on the new "**Better Internet for Kids**" (BIK+) strategy in detail, identifying its key objectives and priority actions.



BEE SECURE pour les plus jeunes et les citoyens seniors

Au vu de l'évolution très dynamique des différents publics cibles, il est important pour BEE SECURE de remplir sa mission de plateforme destinée à tous les utilisateurs de technologies et de médias, quels que soient leurs besoins.

1. BEE.LU



Soutenir les plus jeunes

Sur le site www.bee.lu, les tout-petits peuvent découvrir le monde de Bibi l'abeille dans les moindres détails et apprendre de manière ludique à utiliser Internet en toute sécurité. Ce site propose des jeux, des idées de bricolage et des fichiers audio pour écouter les aventures de Bibi qui s'adressent aux enfants âgés de quatre à six ans. Ils sont disponibles en trois langues (luxembourgeois, français et anglais).

2. SILVERSURFER.LU



Soutenir les citoyens seniors

La pandémie de COVID-19 a montré que les citoyens seniors souhaitent en apprendre davantage sur l'utilisation plus sûre des TIC. Afin de garantir une offre de qualité, le programme fait l'objet d'une révision intégrale. BEE SECURE a néanmoins continué de publier des articles dans des magazines s'adressant à ce même public cible. Des formations et des conférences de sensibilisation sur une variété de sujets auront à nouveau lieu en 2023.

Smartphone Café

Dans le cadre du Safer Internet Day 2022, une édition spéciale du Smartphone Café a eu lieu au Casino de Bonnevoie sur le thème « **LuxTrust Mobile App** ». Cet événement, qui a été organisé en **collaboration** avec l'asbl GoldenMe et l'Union Luxembourgeoise des consommateurs (ULC), a invité les seniors à venir munis de leur smartphone ou leur tablette pour obtenir de l'aide avec la configuration de l'application LuxTrust pour effectuer des opérations bancaires en ligne ou des opérations MyGuichet en toute simplicité.





Smartphone Café



Smartphone Café



Smartphone Café

BEE SECURE for the youngest and for senior citizens

Given the very dynamic development of the different target audiences, it is important for BEE SECURE to fulfil its mission as a platform for all users of the new technologies and the new media, whatever their needs may be.

1. BEE.LU



Support for the youngest

On www.bee.lu, young children can dive into the world of Bibi the bee and have fun learning about how to use the Internet safely. There are games, DIY ideas and audio files to listen to Bibi's adventures. The stories about Bibi are specially designed for children aged 4 to 6 and are available in three languages (Luxembourgish, French and English).

2. SILVERSURFER.LU



Support for senior citizens

The COVID-19 pandemic showed that senior citizens wish to learn more about how to use ICT safely. To guarantee a top-quality offering, the entire programme is currently being revised. However, BEE SECURE is continuing to publish articles in magazines intended for the same target audience. Awareness-raising training courses and talks on a variety of topics will take place again in 2023.

Smartphone Café

As part of the Safer Internet Day 2022, a special edition of the Smartphone Café took place at Bonnevoie Casino on the topic of the **"LuxTrust Mobile App"**. In **cooperation** with the GoldenMe non-profit association and the Luxembourg Consumer Association (ULC), senior citizens were invited to bring along their smartphones or tablets to get help setting up the LuxTrust app in order to carry out online banking transactions or MyGuichet transactions with ease.

BEE SECURE Helpline

La ligne d'assistance BEE SECURE 8002 1234 est un service de consultation téléphonique assuré par le KJT. Elle offre aux enfants, adolescents, parents, adultes, citoyens seniors, enseignants et éducateurs des informations, des conseils et des aides personnalisées en matière de sécurité en ligne et d'utilisation responsable des TIC, et cela de manière gratuite, anonyme et confidentielle.

La BEE SECURE Helpline fait partie du réseau Insafe, qui participe à des projets de sensibilisation et d'éducation. Fidèles à l'esprit du slogan actuel « Together for a better Internet » (Ensemble pour un Internet meilleur), les membres du réseau coopèrent à l'échelon européen moyennant l'échange d'informations.

En 2022, la BEE SECURE Helpline a reçu au total 396 appels relatifs à divers sujets, tels que la cybercriminalité, la protection des données, les paramètres techniques, l'éducation aux médias, la sextorsion et le cyberharcèlement. Un nombre important de personnes ont contacté la BEE SECURE Helpline pour demander de l'aide à propos d'escroqueries, de comptes piratés, de messages de phishing et de pratiques d'extorsion.

Parmi le groupe cible des adolescents et des jeunes adultes, une augmentation des pratiques de sextorsion a été observée, où les agresseurs font connaissance avec leurs victimes sur les réseaux sociaux ou des applications de rencontre. Ils instaurent une relation de confiance dans le but de faire du chantage aux victimes, en les menaçant de diffuser leurs contenus caractère intime.

La BEE SECURE Helpline a également reçu des appels en rapport avec le cyberharcèlement. Des victimes, des enseignants, des parents, des amis ou des camarades de classe ont contacté la BEE SECURE Helpline pour demander des conseils, des informations ou une orientation. Les parents et les enseignants souhaitent savoir comment protéger leurs enfants ou élèves et comment les aider à devenir des internautes responsables, compétents et capables d'éviter les risques.

 www.bee-secure.lu/helpline

BEE SECURE Helpline

The BEE SECURE Helpline 8002 1234 is a telephone consultation service operated by the KJT. Children, youngsters, parents, adults, senior citizens, teachers and educators receive free, anonymous and confidential information, advice and personal support on questions about online safety and the responsible use of ICT.

The BEE SECURE Helpline is part of the Insafe network, which is involved in awareness-raising and educational projects. In keeping with the spirit of the slogan "Together for a better Internet", the members of the network work together at the European level by exchanging information.

In 2022, the BEE SECURE Helpline received a total of 396 calls on various subjects, such as e-crime, data privacy, technical settings, media literacy, sextortion and cyberbullying. A significant number of people contacted the BEE SECURE Helpline for support with fraud scams, hacked accounts, phishing mails and extortion schemes.

Among the target group of adolescents and young adults, an increase in sextortion schemes, where the perpetrators get to know the victims via social media or dating apps was observed. They build up a trustful relationship in an attempt to blackmail the victims with the threat of sharing their intimate material.

The BEE SECURE Helpline also received calls on the subject of cyberbullying. Victims, teachers, parents, peers or schoolmates called to receive counselling, information or guidance. Parents and teachers wish to know how to protect and support their children/pupils to become responsible, self-protecting and competent Internet users.

 www.bee-secure.lu/helpline

En 2022, la BEE SECURE Helpline a reçu :
In 2022 the BEE SECURE Helpline received:



396

Appels / Calls

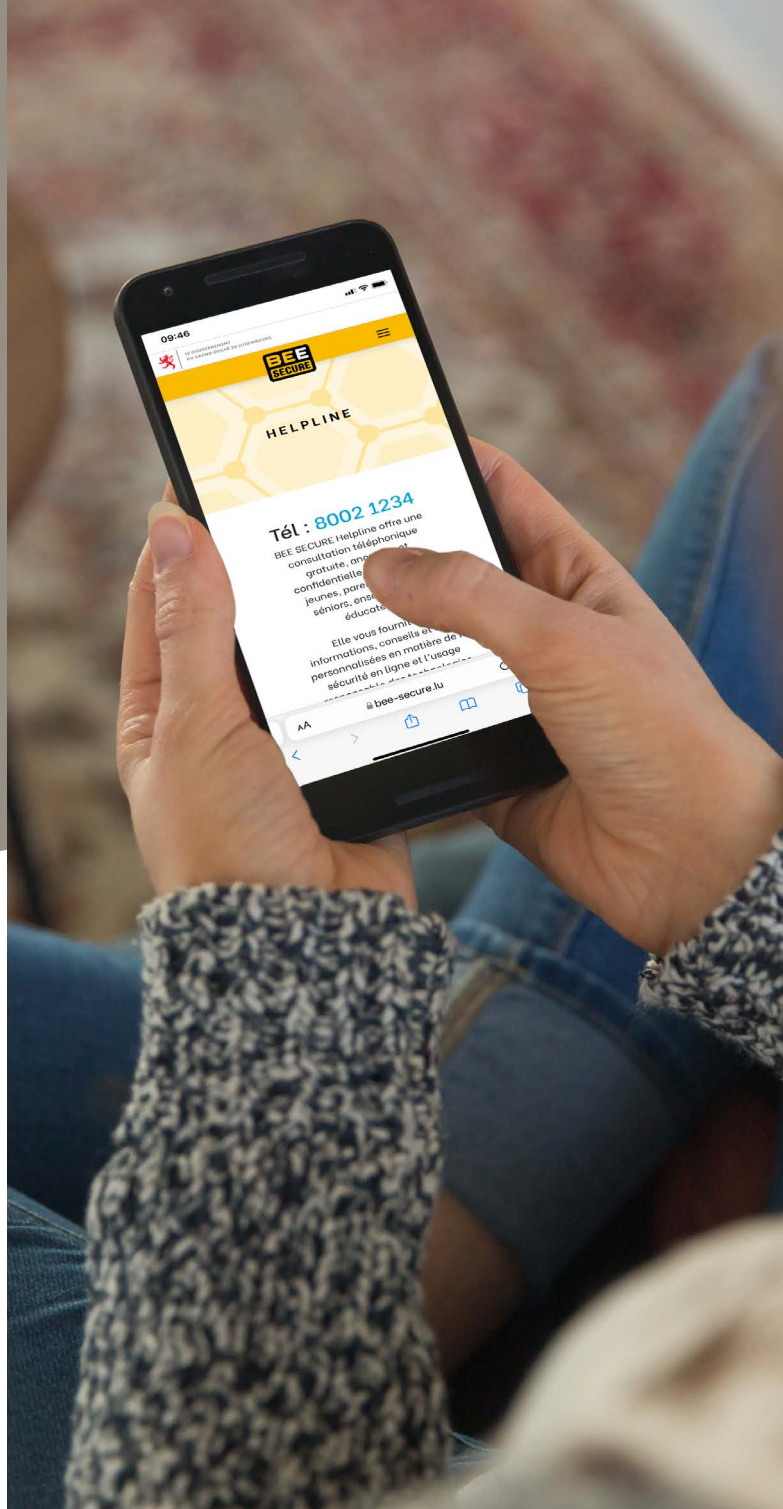


283

Demandes via le formulaire
de contact en ligne /
Requests via the online
contact form

Principaux sujets : cybercriminalité, protection
des données, éducation aux médias, sextorsion,
cyberharcèlement.

Main topics: e-crime, data privacy, media literacy,
sextortion, cyberbullying.



BEE SECURE Stopline

La BEE SECURE Stopline permet aux citoyens de signaler de manière anonyme et confidentielle des contenus illégaux diffusés sur Internet, tels que :

- **des contenus en rapport avec des abus sexuels sur mineurs ;**
- **des contenus racistes, révisionnistes ou discriminatoires et des discours de haine ;**
- **des contenus à caractère terroriste.**

Le service est opéré par le KJT, qui est membre du réseau INHOPE. Les signalements sont traités en collaboration avec les autorités et les partenaires compétents aux niveaux national et international.

En 2022, la BEE SECURE Stopline a reçu 4366 signalements, soit une augmentation d'environ 70 % par rapport à l'année précédente. Sur les 4366 cas signalés, 40 % étaient liés à des pratiques illégales. Cela indique une réponse rapide des hébergeurs et des plateformes qui démantèlent les contenus illégaux.

En ce qui concerne le racisme, sur 169 signalements, 97 étaient liés à des pratiques illégales. Cela représente une diminution de 41 %. Il faut noter que le nombre de signalements était particulièrement élevé en 2021 en raison des perturbations sociales dans le pays lié à la pandémie de Covid-19, aux manifestations anti-gouvernement et aux discours de haine à l'encontre de personnalités et de partis politiques.

Dans le domaine du terrorisme, la BEE SECURE Stopline a reçu 58 signalements, dont 20 étaient liés à des contenus illégaux. Même si par rapport à 2021 on a recensé une diminution de 29 % du nombre de signalements, ce pourcentage suit une tendance à la hausse depuis quatre ans. Il convient de souligner que les chiffres de décembre 2021 étaient extraordinairement élevés en raison des perturbations sociales liées aux événements de 2021 et aux manifestations contre le gouvernement. Les cas signalés portaient sur des incitations à la violence ou des incitations au meurtre dans un contexte de haine envers certains groupes, certaines appartenances religieuses, le gouvernement ou des partis politiques.

 www.stopline.bee-secure.lu

BEE SECURE Stopline

The BEE SECURE Stopline allows citizens to anonymously and confidentially report illegal content they have encountered online, in the following domains:

- **content relating to the sexual abuse of minors;**
- **racist, revisionist, discriminatory content and hate speech;**
- **terrorist content.**

The service is operated by the KJT, a member of the INHOPE network. Reports are processed in collaboration with the law enforcement authorities and competent partners at the national and international level.

In 2022, the BEE SECURE Stopline received 4366 reports, which corresponds to an increase of approx. 70% compared to the previous year. Of the 4366 cases reported, 40% were linked to illegal practices. This indicates a rapid reactivity of the hosting providers and platforms that carry out takedowns of illegal reports.

In the field of racism, 169 reports were received, 97 of which were linked to illegal practices. This corresponds to a decrease of 41 %. It is noteworthy that in 2021, the Stopline counted a particularly high number of reports, because of civil unrest in the country linked to the Covid-19 pandemic, antigovernment demonstrations and hate speech against personalities and political parties.

In the area of terrorism, the BEE SECURE Stopline received 58 reports, 20 of which were linked to illegal practices. Although comparison with the previous year 2021 shows a decrease of 29%, the tendency of reports over the last 4 years is upward. It should be stressed that the figures for December 2021 were extraordinarily high because of civil unrest related to the events of 2021 and anti-government demonstrations. The cases reported concerned incitements to violence or incitements to murder in a context of hatred against certain groups, religious affiliations, the government or political parties.

 www.stopline.bee-secure.lu

EN 2022, LA BEE SECURE STOPLINE A ENREGISTRÉ :

- un total de **4366** URL comportant des contenus en rapport avec des abus sexuels sur mineurs, dont **1756** ont été classées comme illégales ;
- un total de **169** URL comportant des contenus racistes, révisionnistes ou discriminatoires, dont **97** ont été classées comme illégales ;
- un total de **58** URL comportant des contenus terroristes, dont **20** ont été classées comme illégales.

IN 2021 THE BEE SECURE STOPLINE RECEIVED:

- a total of **4366** URLs containing content related to sexual abuse of minors, of which **1756** were classified as illegal;
- a total of **169** URLs containing racist, revisionist or discriminatory content, of which **97** were classified as illegal;
- a total of **58** URLs containing terrorist content, of which **20** were classified as illegal.



Sur la scène internationale

◆ PARTICIPATION AUX SESSIONS DE RENCONTRE INSAFE ET AUX RÉUNIONS INHOPE

L'équipe de la BEE SECURE Stopline a participé à de nombreuses sessions de formation INHOPE en ligne et hors ligne.

En ce qui concerne les réunions INHOPE, BEE SECURE a assisté à plusieurs événements sur différents sujets, comme l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le travail de la Helpline, la problématique de la diffusion en direct d'abus sur mineurs ou de sexting transactionnel et les contenus autogénérés.

L'équipe BEE SECURE Stopline a aussi participé activement au Focus group sur le cybergrooming et au INHOPE Summit, comme la réunion générale annuelle à Lisbonne.

L'équipe de la BEE SECURE Helpline a participé aux échanges thématiques avec le réseau Insafe, notamment sur la collecte de données et aux réunions de formation telles que la réunion pour le forum Insafe qui s'est déroulée à Bruxelles.

◆ GROUPE D'EXPERTS – SAFER INTERNET FOR CHILDREN

Avec le Service des médias, de la connectivité et de la politique numérique (SMC) du ministère d'État, BEE SECURE représente le Luxembourg au sein du groupe d'experts « Safer Internet for Children » créé par la Commission européenne. Lors de réunions organisées à intervalles réguliers, le groupe contribue à améliorer la coordination et la coopération entre les États membres de l'UE en partageant les meilleures pratiques et en menant des discussions sur un éventail de sujets et de questions en rapport avec un Internet meilleur et plus sûr pour les enfants.

◆ RÉUNION D'ÉCHANGE À SALZBOURG

Les formateurs de BEE SECURE ont rencontré en octobre des formateurs des Safer Internet Centres germanophones (saferinternet.at et klicksafe) pour procéder à un échange professionnel de connaissances et d'expériences. Des conférences, des tables rondes et des ateliers ont fourni des informations plus détaillées sur les études et les tendances actuelles ainsi que sur des aspects spécifiques de la cybersécurité.

◆ VISITE D'ÉTUDE DU MAROC

Une délégation marocaine s'est rendue chez BEE SECURE pour échanger des expériences dans les domaines de la sensibilisation de même que la BEE SECURE Helpline et la BEE SECURE Stopline afin de développer les activités pertinentes dans le domaine de la sécurité en ligne des enfants et des jeunes au Maroc et de discuter des possibilités de coopération.



On the international stage

◆ INSAFE TRAINING SESSIONS AND INHOPE MEETINGS

The BEE SECURE Stopline team has participated in numerous INHOPE training sessions conducted in an online and offline format.

Regarding the INHOPE meetings, BEE SECURE participated in several events on different topics, e.g. the use of Artificial Intelligence for Helpline work, Live Streamed Abuse of Minors or Transactional Sexting and Self-Generated Content.

The BEE SECURE Stopline team also participated actively in the Cyber-Grooming Focus Group and took part in the INHOPE Summit and the Annual General Meeting in Lisbon.

The BEE SECURE Helpline team took part in the thematic exchanges with the Insafe Network, in particular on Data Collection, and in the training meetings, such as the Insafe Forum Meeting held in Brussels.

◆ EXPERT GROUP – SAFER INTERNET FOR CHILDREN

Together with the Department of Media, Connectivity and Digital Policy (SMC) of the Ministry of State, BEE SECURE acts as the representative for Luxembourg in a European expert group on Safer Internet for Children, created by the European Commission. In regular meetings, the group helps to improve coordination and cooperation among EU Member States by sharing best practices and leading discussions on a range of topics and questions related to a better and safer Internet for children.

◆ EXCHANGE MEETING IN SALZBURG

In October, BEE SECURE trainers met up with trainers from the German-speaking Safer Internet Centres (saferinternet.at and klicksafe) for a professional knowledge and experience exchange. Talks, round tables and workshops provided more in-depth information on current trends and studies as well as specific aspects of cybersecurity.

◆ STUDY VISIT FROM MOROCCO

A Moroccan delegation visited BEE SECURE to exchange experience on awareness-raising, the BEE SECURE Helpline and BEE SECURE Stopline, so as to further develop relevant activities in the field of cybersecurity for children and young people in Morocco and to discuss possibilities of cooperation.



Réunion d'échange à Salzbourg

Moments clés

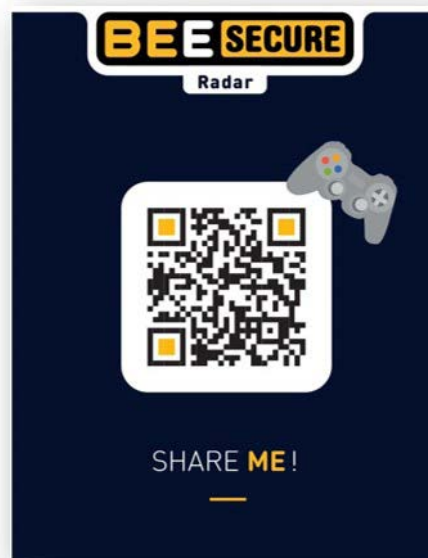
◆ BEE SECURE RADAR

BEE SECURE a publié le tout premier rapport sur l'utilisation des TIC par les enfants et les jeunes au Luxembourg. Ce rapport a été présenté le 8 février 2022 lors du Safer Internet Day. La publication, qui sortira désormais annuellement, a pour but d'informer tous les acteurs qui s'engagent ensemble pour une utilisation plus sûre d'Internet par les enfants et les jeunes et de les aider à orienter leurs actions.

Key moments

◆ BEE SECURE RADAR

BEE SECURE published its very first report on the use of ICT by children and young people in Luxembourg. The report was presented on 8 February 2022 on the occasion of Safer Internet Day. This report, which will be published annually from now on, aims to inform all players who join forces to ensure safer Internet use for children and young people and to help them guide their actions.





BEE SECURE Radar 2022

UTILISATION DES TECHNOLOGIES
DE L'INFORMATION ET DE LA
COMMUNICATION PAR LES JEUNES :
TENDANCES ACTUELLES

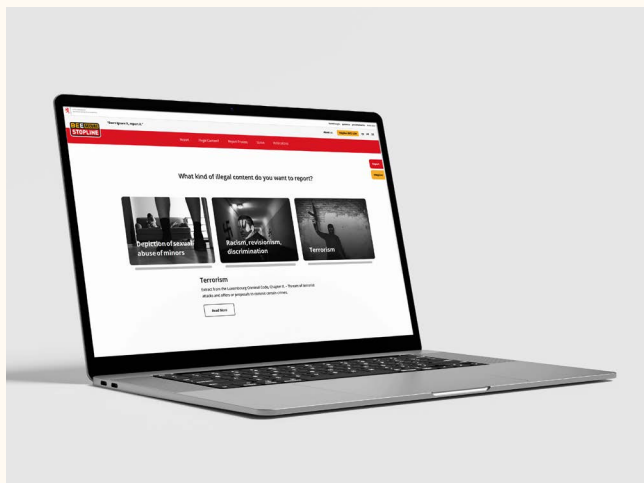
BEE SECURE

 Service national
de la jeunesse

◆ LANCEMENT DU NOUVEAU SITE WEB BEE SECURE STOPLINE

La lutte contre les CSAM (représentations d'abus sexuels sur mineurs) demeure une priorité pour BEE SECURE en 2022. À cet égard, la refonte du site Web de la Stopline, qui permet de signaler de manière anonyme des CSAM, était une étape importante pour mettre à la disposition du public un outil de signalement à jour. Dans le cadre de la nouvelle campagne #NOHATEONLINE, le site de la BEE SECURE Stopline est également promu comme outil de signalement d'autres contenus illégaux, tels que les discours de haine.

 www.stopline.bee-secure.lu



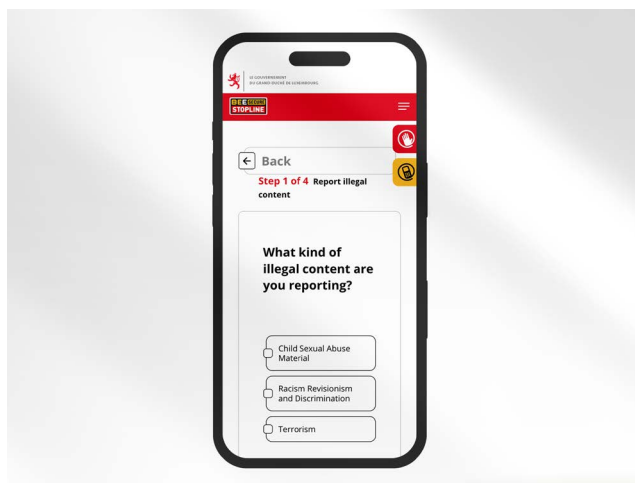
◆ FORMATION BEE SECURE DANS LE CADRE DU PROGRAMME SCOLAIRE : DIGITAL SCIENCES

L'introduction généralisée du nouveau cours « Digital Sciences » (Sciences numériques) dans l'enseignement secondaire dès le début de l'année scolaire 2022-2023, l'un des points prévus par l'initiative « einfach digital » du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse, a été particulièrement bénéfique. Une formation BEE SECURE fait partie de ce cours proposé en première année d'enseignement secondaire.

◆ LAUNCH OF THE NEW BEE SECURE STOPLINE WEBSITE

The fight against CSAM continues to be a priority for BEE SECURE also in 2022. In that regard, the complete renewal of the Stopline website, where CSAM can be reported anonymously, was an important step forward in providing an up-to-date reporting tool for the public. The BEE SECURE Stopline Website is also promoted as a reporting tool for other criminal content, such as hate speech, in the context of the new #NOHATEONLINE campaign.

 www.stopline.bee-secure.lu



◆ BEE SECURE TRAINING AS PART OF THE SCHOOL CURRICULUM "DIGITAL SCIENCES"

An especially positive development was the full introduction of the new subject "Digital Sciences" in secondary schools from the start of the 2022-2023 school year, as part of the "einfach digital" initiative of the Ministry of Education, Children and Youth. A BEE SECURE training course has a place in this subject in the first-year secondary school curriculum.

digital
sciences

Les 4 piliers d'action de BEE SECURE / The 4 pillars of action of BEE SECURE



Sensibilisation et information /
Awareness and information



Orientation et conseil /
Orientation and advice



Signalement de contenus illégaux /
Reporting illegal content



Veille /
Monitoring



www.snj.lu
www.bee-secure.lu

Conseil consultatif / Advisory board

- AFP-Solidarité-Famille a.s.b.l. Erziungs- a Familjeberodung
- ALIA - Autorité luxembourgeoise indépendante de l'audiovisuel
- ANIJ - Agence Nationale pour l'Information des Jeunes
- Anonym Glécksspiller a.s.b.l.
- Armée luxembourgeoise
- ASTI - Association de Soutien aux Travailleurs Immigrés Luxembourg a.s.b.l.
- CEC Luxembourg – Centre Européen des Consommateurs
GLE Luxembourg
- CET - Centre pour l'égalité de traitement
- CESAS - Centre national de référence pour la promotion de la santé affective et sexuelle
- CGJL - Conférence Générale de la Jeunesse du Luxembourg
- Chambre des Métiers Luxembourg
- CNAPA - Centre National de Prévention des Addictions
- CNPD - Commission nationale pour la protection des données
- Conseil de Presse
- Dysphasie.lu a.s.b.l
- ECPAT Luxembourg
- Eltereschoul Janusz Korczak
- EwB - ErwuesseBildung
- FAPEL - Fédération des Associations de Parents d'Elèves du Luxembourg
- GOVCERT.LU
- Impuls - Service Thérapeutique Solidarité Jeunes
- KJT
- Level 2
- Microsoft Luxembourg
- Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse
- SCRIPT
- Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région
- Ministère de la Santé
- Ministère de l'Économie
- Ministère des Affaires étrangères et européennes
- NorTIC
- ORK - Ombudsman fir d'Rechter vum Kand
- Parquet du Tribunal d'arrondissement de Luxembourg
- Police Lëtzebuerg - Service de police judiciaire - Cellue anti-terrorisme
- Police Lëtzebuerg - Service prévention
- POST
- GERO a.s.b.l.
- Respect.lu
- Fondation RESTENA - Réseau Téléinformatique de l'Education Nationale et de la Recherche
- RTL
- SECURITYMADEIN.LU
- SMC - Service des médias, de la connectivité et de la politique numérique
- Technolink
- ULC - Union Luxembourgeoise des Consommateurs Nouvelle a.s.b.l.
- Université de Luxembourg
- Young Caritas
- ZpB - Zentrum fir politesch Bildung