

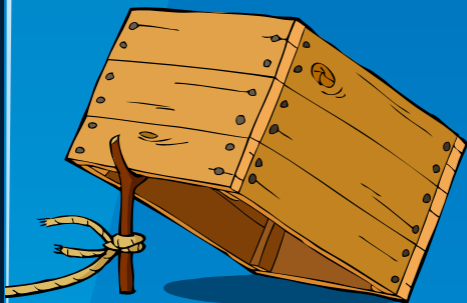


02:10



EVITAR

**AS ARMADILHAS
FINANCEIRAS**



OS SMARTPHONES



Os smartphones são uma grande invenção. Eles permitem-nos ficar em contacto com os nossos amigos e familiares, navegar na Internet pelo mundo inteiro e descarregar os jogos mais extraordinários. Estes são **verdadeiros computadores** de pequeno porte para o nosso bolso ou bolsa, e facilitam-nos as nossas vidas de muitas maneiras. Infelizmente, esses dispositivos não são apenas ajudas úteis na vida cotidiana, mas podem rapidamente transformar-se em **geradores de custos elevados**. O medo que sentimos ao ler a conta do telemóvel é devido principalmente aos seguintes aplicativos: tarifas de **itinerância internacional**, **mensagens de texto prêmio** e **compras In-App**.

O ROAMING (OU TARIFAS DE ITINERÂNCIA INTERNACIONAL)

Como proprietário de um telemóvel, estás automaticamente inscrito numa rede do teu país. Uma vez que saís do teu país, o teu telemóvel muda para uma **rede estrangeira**. Se quiseses continuar a telefonar e a navegar na Internet (ou seja, enviar e receber dados), irás utilizar o roaming internacional. Este termo refere-se à colaboração de operadores de telefonia móvel **além das fronteiras**.

RISCO:

A troca de informações pode rapidamente sair-te caro, porque estás fora da rede de origem. Vais pagar mesmo se alguém te telefonar. **Outro risco:** um número elevado de aplicações acede a dados sempre que houver uma conexão de rede. Mesmo se não navegares ativamente, elas vão te conectar à Internet. E no exterior, isso acaba por custar caro.

COMO POSSO PROTEGER-ME?

- Informa-te junto do teu operador à cerca das tuas tarifas e de possíveis **opções para o exterior**. Ofertas especiais para os períodos de férias ou estudos no estrangeiro estão frequentemente disponíveis.
- Define um limite, uma quantidade máxima que não desejas ultrapassar. O teu operador de rede móvel pode enviar-te um aviso quando este **limite** estiver quase atingido. Os cartões pré-pagos também permitem um melhor controlo dos custos.

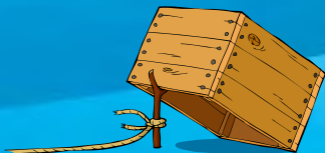
- Desativa a função “roaming” do teu smartphone. Se tiveres a possibilidade de te conectares a uma **rede sem fio segura**, poderás dispor de uma alternativa, como a utilização do Skype ou de uma sessão de conversação.

INFORMAÇÕES SUPLEMENTARES:

Informações suplementares: Uma directiva da UE entrou em vigor em junho de 2012, que estabelece um teto de 0,70€ por cada ato de transferência de um megabyte. O que também é novo, é que agora os operadores móveis deverão enviar **um aviso** quando o limite máximo de 50€ for alcançado em 80%. Se um cliente assim informado não procede a um aumento do limite máximo, a conexão será encerrada quando os 50€ serem atingidos.

O roaming dentro da UE foi submetido a uma regulamentação. O limite máximo para as chamadas efetuadas não deve exceder 0,29€/minuto, o de as chamadas recebidas é de 0,08€/minuto e ele é de 0,09€ para uma mensagem.

Mas atenção: esses limites só são aplicáveis nos países da UE, assim como na Noruega, na Islândia e no Liechtenstein.



MENSAGEM DE TEXTO PRÊMIO

Muitos serviços (incluindo fornecedores de imagens ou toques para telemóveis) exigem que envies uma mensagem se quiseres encomendar alguma coisa. Não é uma mensagem para um número normal de telemóvel, mas para um **número de cinco dígitos**, o que pode ficar muito caro. Trata-se de uma dita “Mensagem de texto prêmio” que será deduzida na fatura relacionada com o telemóvel. A participação a concursos também é feita pela mensagem de texto prêmio. Este é particularmente o caso quando te dizem: “Envia rapidamente uma mensagem com a resposta correta para o número 676XY por 1€ por mensagem”. O preço das mensagens de texto prêmio pode variar bastante. E o preço do envio de uma mensagem normal é sempre adicionado.

RISCO:

Com um preço por mensagem que pode mesmo ultrapassar os 5€, esta pequena brincadeira pode ficar cara e corres rapidamente o risco de não saber onde estás com os custos. Mas ainda há outro risco: com o envio de uma mensagem de texto prêmio, muitas vezes encomendamos inconscientemente **uma assinatura completa**, o que vai pesar ainda mais no teu orçamento.

COMO POSSO PROTEGER-ME?

- Mesmo que seja chato, terás SEMPRE de ler o **contrato** relativo ao tal serviço, a fim de saber o valor exato que vais ser cobrado pelos vários serviços e em que medida te encontrarás comprometido.

- Se quiseres colocar um fim a uma subscrição de mensagem de texto prêmio, manda a palavra “**STOP**” por mensagem para o número que te envia as mensagens.
- Para não sucumbires a uma tal tentação, podes pedir (ou ser representado pelos teus pais) ao teu operador para bloquear completamente os números abreviados. Um consumidor prevenido vale por dois!

AS COMPRAS IN-APP

Os smartphones são muito populares por causa dos muitos aplicativos que podem ser telecarregados.

Mas atenção: nem todos os aplicativos são necessariamente tão baratos como parecem. Muitos aplicativos aparentemente gratuitos são financiados pelas vendas da In-App. Isso significa que a instalação principal e o uso do aplicativo são realmente livres, mas só podes realmente desfrutar dele com a compra do conteúdo adicional. São especialmente os jogos que utilizam este truque: o jogo progrêssa muito lentamente, a **menos que se compre** a moeda virtual ou outros elementos específicos através da moeda real.

RISCO:

No calor da ação, podemos ser **fortemente tentados** a chegar em poucos segundos a um nível em que outros acedem após dias de esforço. Este gerador de custos pode rapidamente escapar ao controlo do jogador, mas também é possível que ele nem se aperceba que caiu numa armadilha.

COMO POSSO PROTEGER-ME?

Lê as condições gerais antes de fazeres um clique - aí está o lema a respeitar!

- **Mantém o controle** das tuas compras.
- O cuidado deve ser exercido quando se entrega um smartphone a uma criança!
- A **palavra-chave** utilizada para compras deve ser frequentemente mudada.
- O bloqueio **completo** da função de compras In-App oferece a melhor segurança. Nos smartphones comuns podes fazê-lo selecionando os “aplicativos” listados na categoria das “configurações”.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS E CONSELHOS:



ULC (Union Luxembourgeoise des Consommateurs)
55, rue des Bruyères · L-1274 Howald
www.ulc.lu · Tél.: 49 60 22 1



BEE SECURE HELPLINE
CONSELHO E SUPORTE

26 64 05 44



www.bee-secure.lu



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
ET DU COMMERCE EXTÉRIEUR



MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE
ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE



MINISTÈRE DE LA FAMILLE
ET DE L'INTÉGRATION



Co-funded by the
European Union

É (explicitamente) permitida a reprodução e a difusão
não comercial se permanecer inalterada
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/pt/>

